台 灣 電 力 公 司

志 工 服 務 資 訊 管 理 系 統

(VMS)

使
用
者
手
冊

版次：1.1

志 工 服 務 資 訊 管 理 系 統

使 用 者 手 冊

目　　錄

頁次

1. 志願服務公益網 1

1.1 「一般使用者」功能操作說明 1

1.1.1 首頁 1

1.1.2 志工團簡介 7

1.1.3 志工團導覽 8

1.1.4 志工活動 9

1.1.5 志工日誌 10

1.1.6 志工訓練 11

1.1.7 榮譽榜 12

1.1.8 檔案下載 13

1.1.9 相關連結 13

1.1.10 意見調查 14

1.1.11 加入志工 14

1.2 「志工」功能操作說明 18

1.2.1 個人專區 18

1.2.2 志工活動 20

1.2.2.1 服務活動 20

1.2.2.2 排班活動 21

1.2.3 志工訓練 23

1.2.4 意見調查 24

1. 志願服務公益網

1.1 「一般使用者」功能操作說明

1.1.1 首頁

首頁分為上方、左側、右側、下方區塊，以下分別說明。

一、上方區塊（包含：導覽列、動畫、主選單、登入）功能說明：

1. 點選 LOGO 可返回志願公益服務網首頁。
2. 點選 A A A 可更換網站內容字體大小。
3. 輸入關鍵字後，點選 可搜尋相關資訊。
4. 點選可進入註冊志工頁面。
5. 主功能選單：點選可進入頁面查看相關資訊。
6. 會員輸入帳號及密碼後，點選 登入 可登入志願公益服務網站。

   會員記密碼，點選「忘記密碼」可查詢密碼。

   非會員點選「註冊」，可註冊加入志工。

如下圖所示。

台灣電力公司
志願服務公益網
字級大小：
我要
加入志工
首 頁
志工團簡介
志工團導覽
志工活動
志工日誌
志工訓練
榮譽榜
檔案下載
相關連結
電子報
意見調查
帳號
密碼
登入
忘記密碼 | 註冊
1
2
3
4
5
6

二、左側區塊（包含：志工團導覽、相關連結）功能說明：

1. 志工團導覽：點選中央地圖可進入志工團導覽頁，查詢全台台電志工團。

2. 相關連結：點選圖片會另外開啟該圖片的連結。點選 1 可切換顯示的連結圖片。

如下圖所示。

三、右側區塊（包含：最新消息、服務活動、志工日誌、榮譽榜）功能說明：

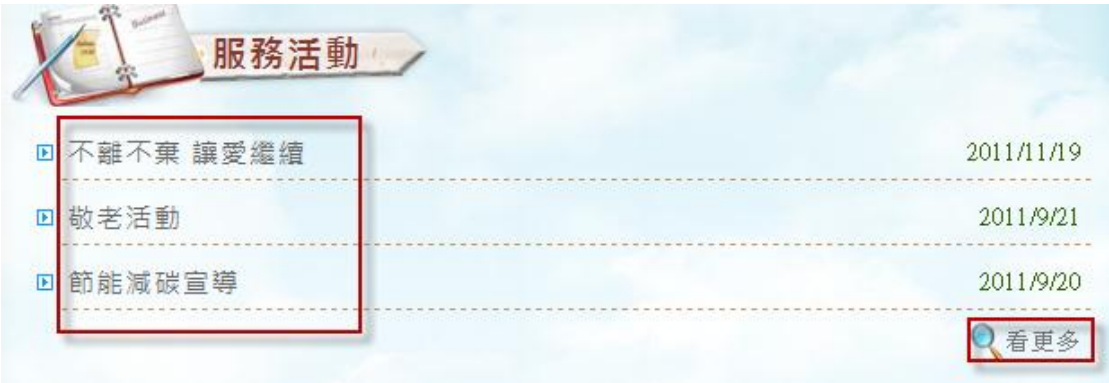
1. 最新消息：公告網站最新資訊。點選各則消息標題可觀看內容。

   點選 看更多 可查看最新消息列表。

   如下圖所示。

2. 服務活動：公告各志工團所舉辦的服務活動。點選各則活動標題可觀看活動資訊。點選 看更多 可查看更多服務活動。

   如下圖所示。



3. 志工日誌：公告各志工團日誌。點選各則日誌標題可觀看該日誌內容。點選 看更多 可查看志工日誌列表。

如下圖所示。

4. 榮譽榜：公告各志工團榮譽榜。點選 (繼續閱讀) 可觀看該榮譽榜內容。

四、下方區塊功能說明：

1. 轉寄：點選 轉寄 可轉寄本站給好友。

2. 列印:點選 列印 可列印目前頁面。

3. 社群分享（包含：Facebook、Twitter、Plurk）：點選 Facebook 可分享至 Facebook。點選 Twitter 可分享至 Twitter。點選 Plurk 可分享至 Plurk。

4. 訂閱 RSS：點選 訂閱RSS 可訂閱本站最新消息。

如下圖所示。

1.1.2 志工團簡介

台電志工團成立宗旨及服務項目簡介。選擇主選單的「志工團簡介」即可來到此頁面。如下圖所示。

1.1.3 志工團導覽

選擇主選單的「志工團導覽」即可來到此頁面。可查詢全台各地志工團資訊。左側功能區可選擇「地圖導覽」或「清單導覽」方式查詢，也可於「志工團檢索」選擇搜尋方式，選擇好後點選搜尋，直接搜尋要查詢的志工團資訊。右側內容區可直接點選地圖上的縣市查詢，也可點選依地圖檢索或依清單檢索切換查詢方式。如下圖所示。

1.1.4 志工活動

選擇主選單的「志工活動」即可來到此頁面。可查詢全台各地志工團所舉辦的活動。左側功能區可選擇查詢「服務活動」或「排班活動」。可於「活動搜尋」選擇搜尋方式，選擇好後點選搜尋，直接搜尋要查詢的活動。右側內容區以行事曆方式呈現所有志工團當月舉辦的服務活動。點選行事曆上方箭頭可切換月份，滑鼠移動到活動標題會顯示活動時間、活動名稱、活動地點。點選可觀看活動詳細資訊。如下圖所示。

1.1.5 志工日誌

選擇主選單的「志工日誌」即可來到此頁面。可觀看所有志工團日誌。左側功能區「志工日誌檢索」，選擇好後點選搜尋，可直接搜尋要查詢的日誌。右側內容區為志工日誌列表，點選(繼續閱讀)可看該篇日誌全文。點選最新日誌可觀看最新發佈的日誌列表。點選熱門日誌日誌列表會依照點閱人數排序，最多人點閱的日誌會在最上面。如下圖所示。

1.1.6 志工訓練

選擇主選單的「志工訓練」即可來到此頁面。可觀看所有教育訓練。左側功能區可選擇「實體教學」或「線上學習」。若要查詢特定訓練，可於「訓練活動搜尋」，選擇一種搜尋方式後，點選 搜尋 ，直接搜尋該訓練。右側內容區為教育訓練列表，點選 可查看該訓練資訊。如下圖所示。

1.1.7 榮譽榜

選擇主選單的「榮譽榜」即可來到此頁面。可觀看所有志工團榮譽榜。若要查詢特定文章，可於「榮譽榜檢索」，選擇一種搜尋方式後，點選搜尋，直接搜尋。右側內容區為榮譽榜列表，點選(繼續閱讀)可查看該篇榮譽榜。如下圖所示。

1.1.8 檔案下載

各類檔案下載。選擇主選單的「檔案下載」即可來到此頁面。如下圖所示。

1.1.9 相關連結

各類相關連結。選擇主選單的「相關連結」即可來到此頁面。如下圖所示。

1.1.10 意見調查

各類意見調查。選擇主選單的「意見調查」即可來到此頁面。點選右邊的意見調查題目，即可開始填寫意見調查。如下圖所示。

1.1.11 加入志工

點選首頁

或「註冊」，即可進入註冊流程。

➢ 步驟一：閱讀服務條款。

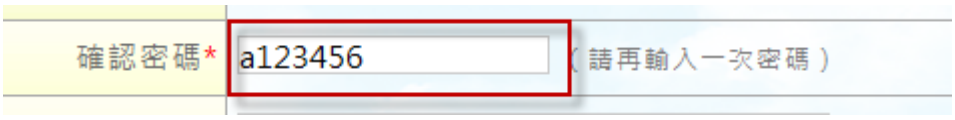
➢ 步驟二：閱讀完畢，點選 我同意以上條款 。

➢ 步驟三：填寫會員基本資料。

1. 志工身分為必填，如志工身分為「台電員工」，請輸入「姓名代號」，格式為 6 碼數字。輸入後按下 查詢 ，會自動帶出「身份證編號」、「姓名」、「性別」、「出生年/月/日」、「電子郵件」、「通訊地址」、「教育程度」、「是否退休」，可不必再填寫。範例如下。

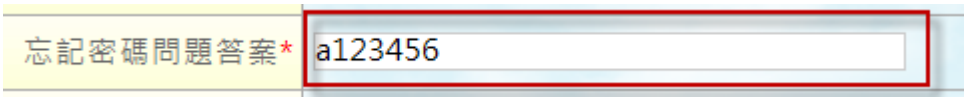
2. 密碼（必填）：請設定您的密碼。密碼必須輸入 7 位以上英數混和密碼，英文有大小寫之分，勿用全形字。範例如下。

3. 確認密碼（必填）：請再輸入一次密碼。範例如下。



4. 忘記密碼提示問題（必填）：設定您的密碼提是問題。當您忘記密碼時，點選 忘記密碼 ，輸入姓名代號或身分證編號，會出現此提示問題。範例如下圖。

5. 忘記密碼問題答案（必填）：輸入正確密碼答案。範例如下。

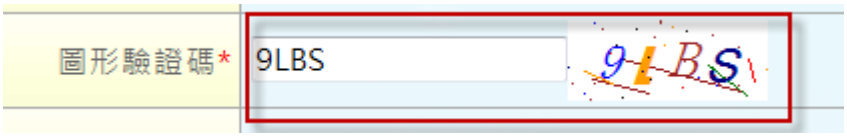


6. 想要參加的志工團（必填）：選擇您想要參加的志工團，先選擇縣市，再選擇志工團。範例如下。

7. 住家電話與公司電話（必填）：住家電話與公司電話至少要填寫一個；住家電話填寫格式為：XX-XXXXXXXX；公司電話填寫格式為：XX-XXXXXXXX #分機。範例如下。

8. 職業（必填）：請選擇「現任公教人員(含本公司)」。如下圖。

9. 圖形驗證碼（必填）：請輸入圖片所出現的四碼英數字。英文字有分大小寫。如下圖。



➢ 步驟四：填寫完畢，點選 送出 。如下圖所示。

➢ 步驟五：完成註冊流程。請等候管理者審核，審核後將會寄一封通知信至註冊時所填寫的電子郵件信箱。

1.2 「志工」功能操作說明

本章節所說明之功能系指志工登入後才方可用的功能。未登入即可使用之功能請參閱第九章「一般使用者功能操作說明」。

1.2.1 個人專區

志工登入後，點選個人專區進入個人專區，可維護及查詢相關資料。

功能說明如下：

1. 點選編輯或個人資料維護可修改個人資料。
2. 點選修改密碼可修改登入時所需的密碼。
3. 點選個人資料查詢可查看個人資料。
4. 點選已報名實體教學，可查看已報名的實體教學活動。
5. 點選已通過線上學習，可查看已通過的線上學習課程。
6. 點選已報名服務活動，可查看已報名的服務活動。
7. 點選已報名排班活動可查看已報名的排班活動。
8. 志工服務成果區，點選查詢可查看相關資訊。
9. 志工服務成果區，點選報名可報名活動或訓練。

如下圖所示。

志工個人專區
個人資料查詢
個人資料維護
已報名實體教學
已通過線上學習
已報名服務活動
已報名排班活動
個人資料
編輯
修改密碼
志工身分 社會人士
姓名代號
身份證編號 A22
忘記密碼提示問題 ca
忘記密碼問題答案 ca

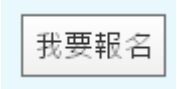
志工服務成果
台電獎勵 金質獎：0 銀質獎：0 銅質獎：0 查詢
服務時數 0小時 （未通過基礎訓練及特殊訓練者，其服務時數不予計算） 查詢
實體教學時數 基礎：0小時 特殊：0小時 查詢
已報名實體教學 已參與：0 待參與：0 查詢 報名
已通過線上學習 已審過：1 待發證：1 查詢 報名
已報名服務活動 已參與：0 待參與：1 查詢 報名
已報名排班活動 已參與：0 待參與：0 查詢 報名

1.2.2 志工活動

志工登入後，可在此頁報名服務活動與排班活動。

1.2.2.1 服務活動

➢ 步驟一：點選要報名的活動標題，查看活動資訊。如下圖。

➢ 步驟二：查看服務活動資訊。若要報名請點選下方的 

。

有其他意見或備註，請在「其他意見」輸入。如下圖。

➢ 步驟三：報名成功，出現報名資訊。按下 返回 可回到服務活動行事曆。如下圖所示。

1.2.2.2 排班活動

➢ 步驟一：點選左側選單的「排班活動」，在右側查看活動列表。如下圖。

➢ 步驟二：在列表點選 ，查看想報名的排班活動資訊。若要報名請點選下方的 我要報名 。有其他意見或備註，請在「其他意見」輸入。如下圖。

➢ 步驟三：報名成功，出現報名資訊。按下 返回 可回排班活動列表。如下圖所示。

1.2.3 志工訓練

志工登入後，可在此頁報名實體教學或線上學習測驗。說明如下：

➢ 步驟一：點選 查看教學資訊。如下圖。

➢ 步驟二：查看實體教學資訊。若要報名請點選下方的 我要報名 。

有其他意見或備註，請在「其他意見」輸入。如下圖。

➢ 步驟三：報名成功，出現報名資訊。

1.2.4 意見調查

志工登入後，可看見意見調查中的「志工意見調查」。點選後可看見只有志工才可填寫的意見調查。點選右邊的意見調查題目，即可開始填寫意見調查。如下圖所示。