

## 1.2.2 風險管理

### 風險管理機制

台電積極應對內外部風險與發展機會，強化風險辨識與應變策略。為提升風險管控，303 停電事故後，台電整合專業人員成立「風險管控中心」，分層監督關鍵風險，防止大規模停電再發生。面對能源轉型與氣候變遷挑戰，台電從電源、電網、需求三大面向推動增氣、減煤、發展綠能，引進氫氨混燒、強化電網工程、建置儲能系統，並落實需量反應與節能措施，以達電力淨零排放目標。台電將持續落實風險管控，提升人員風險意識，動態調整風險評估與應對策略，降低營運風險。

### ● 風險管理政策

台電訂定四大風險管理政策，做為組織風險管理的指導原則如下：

提供必要資源，建立、維持及持續改進風險管理制度的有效運作，以降低經營風險



成立風險管理推動組織，實施持續性風險評估、風險處理、風險監控及風險溝通等作業



確保員工具備執行風險管理的能力，營造支持性的工作環境，形塑風險管理文化



加強員工及利害關係人之溝通，提升全員風險管理的認知，徹底落實本政策



### ● 風險管理推動組織

台電的風險管理委員會，由董事長與總經理擔任指導委員與主任委員，並以任務編組方式，將台電 4 大事業部（水火電力發電、核能發電、輸供電及配售電）執行長、4 大系統（策略行政、財會資源、營建工程、數位發展）副總經理及專業總工程/管理師納入，成立風險管理委員會，並由主管企劃處副總經理兼任執行秘書、企劃處處長兼任副執行秘書，協助委員會相關幕僚及行政作業。

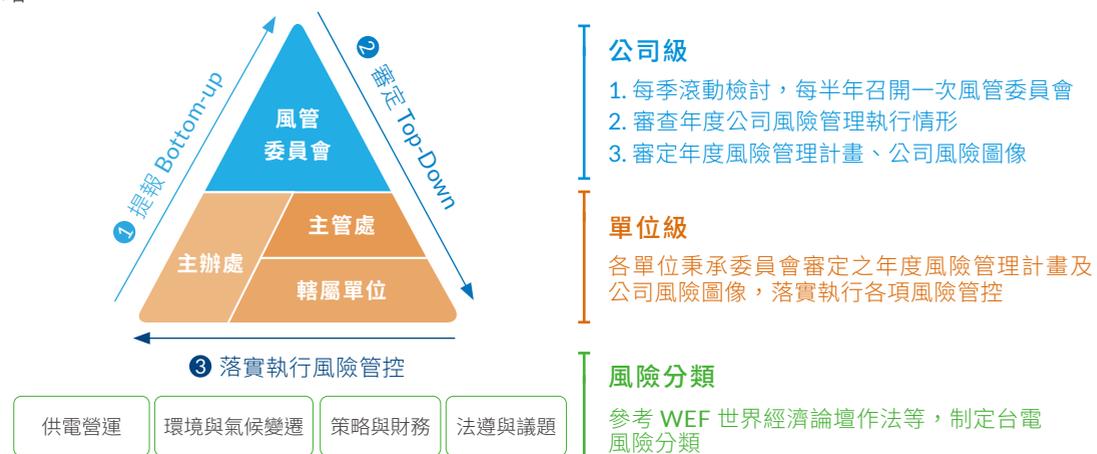
### 台電風險管理組織架構



### ● 風險管理制度與流程

#### 1. 風險管理制度

台電推動整合性風險管理，評估範疇涵蓋財務、法遵、環境及供電營運等面向，並區分為公司級與單位級兩層級，每季滾動檢討風險狀況。為落實全面風險管理，每半年召開風險管理委員會，審查執行情形並審定風險管理計畫。此外，自 2015 年起，台電每年向董事會進行風險管理專案報告，以強化監督與調整應對策略。



### 目錄

### 關於本報告書

### 經營者聲明

### 年度榮耀與肯定

### CH1 永續台電

#### 1-1 台電經營策略

#### 1-2 公司治理

#### 1-3 永續策略

#### 1-4 氣候變遷行動

#### 1-5 永續供應鏈

### CH2 永續電力提供者

### CH3 友善環境行動者

### CH4 智慧電網領航者

### CH5 智能生活服務者

### CH6 企業社會責任實踐者

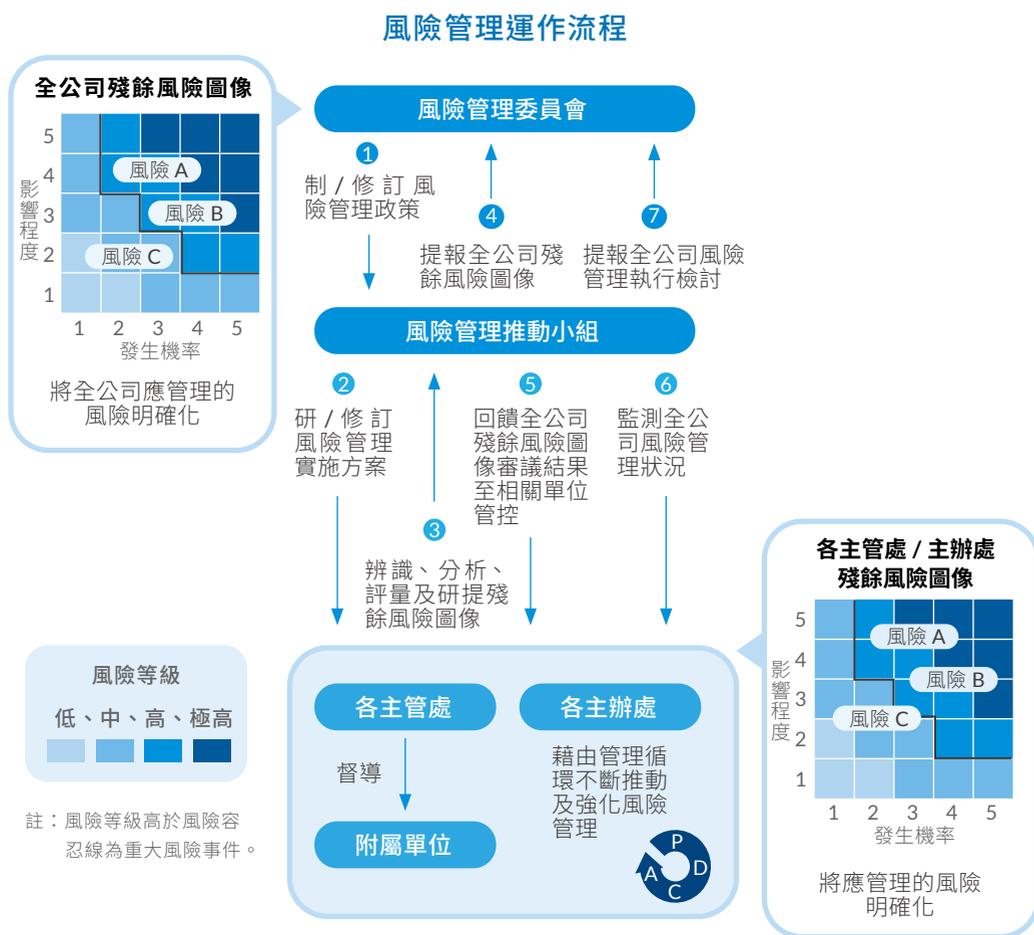
### 附錄

- 1-1 台電經營策略
- 1-2 公司治理
- 1-3 永續策略
- 1-4 氣候變遷行動
- 1-5 永續供應鏈

## 2. 風險管理流程

台電風險管理由風險管理委員會制定政策，經董事會核可後，由企劃處研訂實施方案，作為各單位執行指導原則。

風險管理計畫採 Bottom-up 與 Top-down 相結合模式。各一級單位定期檢視業務風險變化、總體策略與目標，進行風險評估，Bottom-up 提報影響公司目標的風險事件。幕僚單位彙整內外環境條件並對照國際風險趨勢後，交由風險管理委員會審議，形成風險事件及殘餘風險圖像。經審定決議後，Top-down 發布至各單位執行，確保風險管控落實。



## ● 風險評估與辨識

台電在進行風險辨識與風險圖象分析的過程中，將納入以下因素做為主要考量，包含：

- 利害關係人關切的問題
- 影響公司營運及安全的重大議題
- 新政策或改變中的重大事件
- 上級列管或事業主管特別關注之事件

## ● 風險事件與因應措施

台電運用風險評估機制監控風險事件，依風險等級分類處理：

- 極高風險：最優先處理，立即應對
- 高度風險：次優先處理，研擬計畫並提供資源
- 中度風險：持續監控，由權責部門負責
- 低度風險：以一般作業方式處理

2024 年台電辨識出 13 項風險事件，針對各風險預設情境，規劃對應管控措施，並持續滾動檢討其成效與變化，以提升事前預防與事後應變能力。透過系統性風險管理，台電分析風險與永續議題，強化風險意識並掌握機會，邁向永續發展目標。

風險類別	台電鑑別之風險
 <b>供電營運風險</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 重要電力設施安全與韌性受損</li> <li>● 短期電力供需失衡</li> <li>● 中長期重大發電工程進度落後</li> <li>● 中長期重大輸變電工程進度落後</li> </ul>
 <b>環境與氣候變遷風險</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境污染衝擊</li> <li>● 淨零減碳行動不如預期</li> </ul>
 <b>法遵與議題風險</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 發生重大安衛事故</li> <li>● 負面新聞持續擴大</li> <li>● 違反重大法遵事項</li> <li>● 發生勞資糾紛與員工抗爭</li> </ul>
 <b>策略與財務風險</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 累積虧損擴大</li> <li>● 核心技術培育不足</li> <li>● 資通安全防護失效</li> </ul>

- 1-1 台電經營策略
- 1-2 公司治理
- 1-3 永續策略
- 1-4 氣候變遷行動
- 1-5 永續供應鏈

## 風險管控中心

風險管控中心成立係因應 303 事件後，為確保穩定供電，以強化穩供議題、聚焦現場作業、控管橫向聯繫及管控即時風險等四大目標精進，控管範疇包含電源、電網、再生能源、民營電廠及燃料供應與介面等面向；內容包括各單位維護測試、工程施工、故障檢修、停送電操作及電驛協調等作業潛在風險因子。另為強化風險管控自 2025 年起將 IPP 電廠納入台電風險進行管控。

### 強化穩供議題

落實三層 5 級管控機制，防範因單一人為疏失或保護機制失靈所造成之大範圍停電

### 控管橫向聯繫

風控中心每日召開公司級風控會議，橫向聯繫未來 24 小時（含假日）高風險工作

### 聚焦現場作業

工作前：掌控每日作業潛在風險  
工作中：杜絕人員作業疏失  
工作後：即時回饋、檢核輔導

### 管控即時風險

成立風險管控通訊群組，24 小時風險監管，主管處及風控中心即時監督與指導

## ● 風險作業控管項目

### 2024 年風險作業控管項目查核績效

**2,045** 件

風控中心抽查  
風控案件

**48** 件

風控中心查核  
主管處或現場  
單位次數

**245** 件

每日召開公司  
級風控會議

**50** 件

每週匯流排停  
電工作風險因  
應研討會議

**245** 件

風控教育訓練  
（含主管處及  
轄屬單位）

## 1.2.3 公司聲譽風險管理

### 風險事件與因應措施

為維護台電企業形象，減少外部負面事件對台電聲譽造成的衝擊，達到風險有效管理，台電透過多元管道即時偵測負面新聞的發生，且針對可能持續延燒或擴大之議題進行危機處理，採取的因應作為包含：

1. 輿情監測：每日監控新聞、電視、網路社群等媒體，強化即時監測與通報，確保輿情完整性，並內部通報新聞與輿情趨勢。
2. 預警通報：各單位指派副主管兼任新聞聯絡人，負責新聞事件預警與輿情處理通報。
3. 危機處理：
  - 發布新聞稿或即時說明：主動發布新聞稿、即時說明，展現公司政策與社會期待的作為，確保資訊透明並供媒體使用。
  - 落實發言人制度：由台電發言人統一對外發言，負責新聞發布與回應媒體關注議題，確保資訊一致性。

### 輿情新聞應變機制

台電公司因管理或設備因素導致負面新聞（如停電、工安事故），影響公司形象，採取以下因應措施：

1. 即時澄清：針對外界關切或突發狀況，迅速澄清誤解，必要時發布新聞稿及即時說明，強化對外溝通並遏止不實訊息。
2. 停電應對：針對區域停電事件，於媒體群組即時更新復電資訊，說明原因與改善措施，將影響降至最低。
3. 媒體回應：針對媒體關注或可能延燒的議題，適時回應並掌握後續發展。



新聞稿