

1.3.2 永續發展策略與重大主題管理

3-1

3-2

3-3

永續發展策略形成機制

台電將永續發展納入整體經營策略與中長期轉型方向，並透過公司治理架構、風險管理機制及跨部門協作推動永續目標。永續發展委員會定期檢視重大議題與營運風險，整合營運、財務及環境社會資訊，確保永續行動與公司發展策略一致，兼顧能源轉型、供電穩定與社會責任。

重大主題之鑑別與管理為台電落實永續策略之核心機制，相關結果除作為資訊揭露基礎，亦納入年度營運規劃與資源配置決策，作為管理與績效追蹤的重要依據。

重大主題鑑別

台電 2025 年重大性分析依循 GRI 通用準則 2021 (GRI Universal Standards 2021) 及 AA1000 SES，並參考國內外能源轉型趨勢、同業揭露重點與產業風險議題進行盤點。重大主題評估以營運活動及商業關係對經濟、環境與社會（含人權）所產生或促成之實際與潛在衝擊為核心，並納入利害關係人關注程度，綜合分析議題顯著性。另參考歐盟提出之雙重重大性 (Double Materiality) 概念，從「對外部之影響」及「對公司營運與財務之風險與機會」兩面向進行整體判斷。

2025 年重大主題架構延續 2024 年分類原則，維持治理經濟面、環境面與社會面三大面向，並新增「電力易得性及可負擔」議題，以回應能源轉型過程中社會公平與民生需求之關注。



1 了解組織脈絡

- 依循 GRI 2021
- 參考 AA1000 SES (2015)
- 蒐集國內外能源轉型趨勢
- 盤點 20 項永續議題



2 鑑別實際及潛在衝擊

- 盤點營運活動與商業關係
- 辨識正面 / 負面衝擊
- 形成衝擊清單



3 評估衝擊顯著性

- 679 份問卷
- 利害關係人關注度
- 高階主管營運風險評估雙重重大性概念
- 量化模型：
嚴重度 × 發生機率

產出
正面衝擊
12 項
負面衝擊
9 項



4 排序與確認重大主題

- 綜合量化結果與專業判斷
- 確認 13 項重大主題
- 納入營運與風險管理機制



議題名稱調整

因應氣候變遷
推動淨零

氣候策略與行動

環境衝擊管理

環境衝擊與資源管理

再生及低碳
能源發展

再生及低碳能源轉型



新增議題

電力易得性及可負擔



議題內容融入

人權、多元
與包容

工作者健康與安全

安全管理與危機應變

人才管理與發展

1. 了解組織脈絡

• 鑑別利害關係人

台電持續精進利害關係人互信建立與溝通機制，依據 AA1000 SES（2015）利害關係人議合標準五大原則，盤點各單位接觸對象，彙整出十大類利害關係人，並透過每年定期回顧與適時調整，強化議合管理之完整性與適切性。

利害關係人	涵蓋對象
董事會	董事
股東	所有股東
公司員工	職員工、工會
合作夥伴	承包商、民營電廠（IPP）、供應商、技術交流對象
政府單位 / 主管機關	經濟部、能源署、國營司、環境部、核能安全委員會、立法院、地方政府
民意代表	立法委員、鄉鎮代表
媒體	平面、電子及網路媒體
民間團體	環保團體、企業公協會、學術單位
學者專家	各行（業）之學術專家
居民 / 民眾	設施附近居民、一般大眾

• 鑑別問卷主題

面對氣候變遷、國內能源轉型、再生能源發展與淨零轉型等多重挑戰，台電蒐研國內外指標企業及國際綜合電業之永續發展政策與揭露趨勢，據以鑑別出 20 項符合台電營運特性之問卷主題，作為重大性評估基礎。

2. 鑑別實際及潛在衝擊

• 外部衝擊程度

台電透過利害關係人關注度調查蒐集 679 份有效問卷，涵蓋董事會、股東、員工、合作夥伴、政府機關、民意代表、媒體、學者專家、民間團體、用戶及在地居民等多元利害關係人，以了解各類利害關係人對永續議題之關注程度。



• 企業營運衝擊

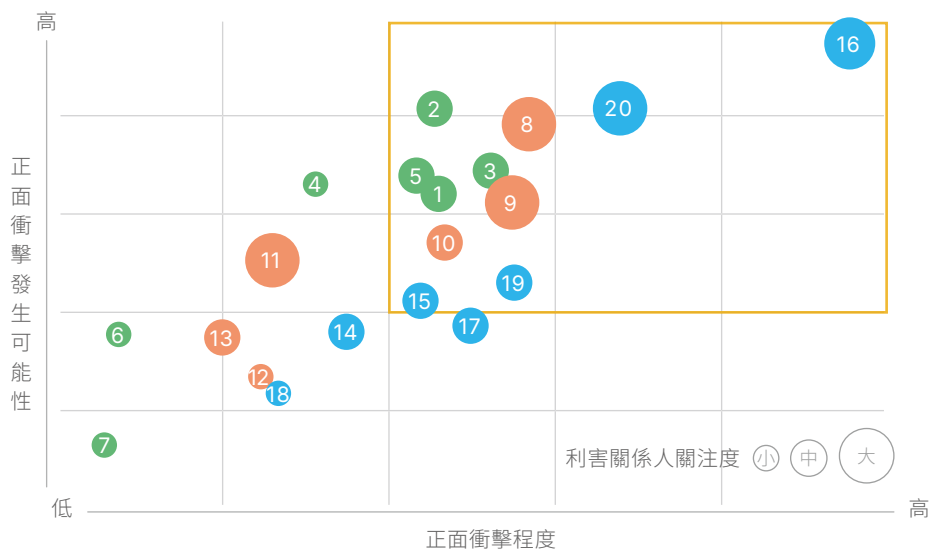
台電就營運活動及商業關係可能對經濟、環境與人群（含人權）產生或促成之正、負面衝擊，進行整體盤點與系統性檢視，並邀請外部專家協助審視分析結果，以提升評估作業之完整性與客觀性；再據以辨識已發生之實際衝擊與未來可能發生之潛在衝擊，作為後續重大主題評估、管理策略研擬及揭露規劃之基礎。



3. 評估衝擊顯著性

台電綜合納入利害關係人關注程度，以及高階主管對各關鍵議題可能影響組織營運之評估結果，評估面向包括營收成長、客戶滿意、員工向心力及營運風險等層面；並以議題衝擊程度作為 X 軸、發生頻率或可能性作為 Y 軸，針對各主題進行量化評分與重大性排序，據以繪製重大性矩陣圖，作為重大主題判定與後續管理、揭露規劃之依據。

正面衝擊程度與發生可能性矩陣



具顯著正面衝擊的問卷主題

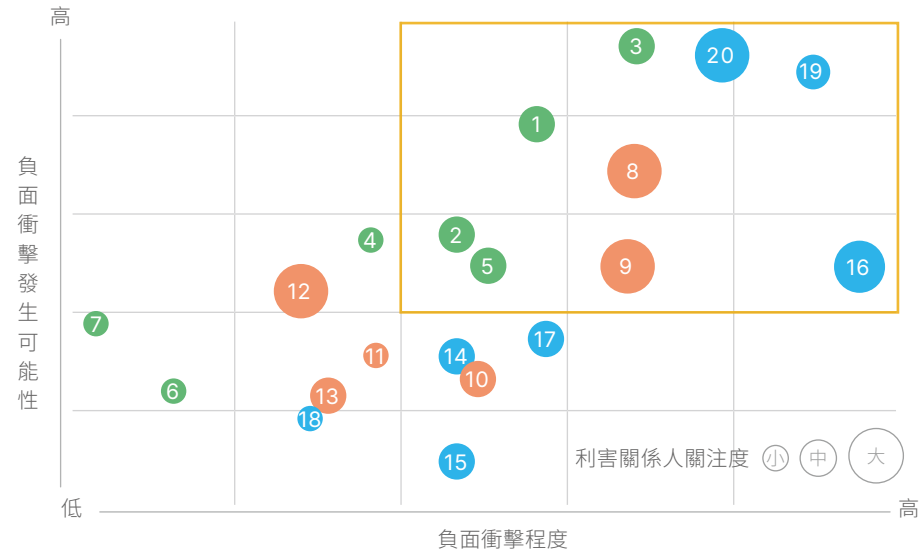
- E 環境面** 環境衝擊與資源管理、再生及低碳能源轉型、氣候策略與行動、能源效率
- S 社會面** 工作者健康與安全、安全管理與危機應變、人才管理與發展
- G 治理及經濟面** 電力供應穩定性及可靠性、電廠更新與除役、營運與財務績效、數位應用與資訊安全、公司治理與永續經營

- 1 氣候策略與行動
- 2 環境衝擊與資源管理
- 3 再生及低碳能源轉型
- 4 需求面管理與節能
- 5 能源效率
- 6 生態友善及生物多樣性
- 7 循環經濟
- 8 工作者健康與安全
- 9 安全管理與危機應變
- 10 人才管理與發展
- 11 社會參與及社區關係
- 12 電力易得性及可負擔

4. 顯著衝擊排序

台電透過矩陣分析與量化結果，並綜合專業判斷進行顯著性排序與彙整。本年度辨識之衝擊項目包含主要正面衝擊 12 項及主要負面衝擊 9 項；矩陣分析為評估工具之一，最終排序係綜合量化結果與專業判斷決定。

負面衝擊程度與發生可能性矩陣



具顯著負面衝擊的問卷主題

- E 環境面** 環境衝擊與資源管理、再生及低碳能源轉型、氣候策略與行動、能源效率
- S 社會面** 工作者健康與安全、安全管理與危機應變
- G 治理及經濟面** 電力供應穩定性及可靠性、電廠更新與除役、營運與財務績效

- 13 人權、多元與包容
- 14 客戶關係管理
- 15 公司治理與永續經營
- 16 電力供應穩定性及可靠性
- 17 數位應用與資訊安全
- 18 永續供應鏈
- 19 營運與財務績效
- 20 電廠更新與除役

5. 確認重大主題

經彙整評估結果後，確認重大主題排序與揭露內容，並納入年度營運管理與風險管理機制，確保重大議題與公司策略及資源配置相互連結。本年度最終確認 13 項重大主題作為本報告揭露與管理重點。

● 1 永續台電

1-1 台電經營策略

1-2 公司治理

1-3 永續發展策略與治理

1-4 氣候變遷行動

1-5 永續供應鏈

2 永續電力提供者

3 友善環境行動者

4 智慧電網領航者

5 智能生活服務者

6 企業社會責任實踐者

附錄

2025 年重大主題整體排序與前一年度相比大致維持穩定。「電力供應穩定性及可靠性」及「電廠更新與除役」持續位居前段，顯示穩定供電與資產治理仍為核心議題；「環境衝擊與資源管理」及「工作者健康與安全」關注度提升，反映利害關係人對制度落實與風險控管之期待增加。本年度新增「電力易得性及可負擔」議題，以回應能源轉型過程中社會公平與民生需求之關注。部分長期性議題於年度排序中後移，或未列入本年度重大主題，如人權、多元與包容等，並非不具重要性，而係依年度重大性評估結果呈現相對穩定；相關議題仍將於本報告相關章節持續揭露與管理。

重大主題	營運重要性	衝擊描述		價值鏈衝擊邊界				GRI 主題準則	SASB 揭露主題	管理方針及對應章節
		+ 正面衝擊	- 負面衝擊	台電內部	客戶	合作夥伴	其他社會關係			
治理及經濟面	 電力供應穩定性及可靠性	強化電網韌性、設備妥善率及調度管理，確保供電穩定，支撐社會與產業發展	+ 穩定供電可支撐民生、產業及基礎設施正常運作 - 供電不穩可能造成生產中斷、經濟損失及投資不確定性					經濟：203 間接經濟衝擊	電網韌性	2.2.1 穩供發電系統 2.2.2 強化輸配電系統 2.3.1 推動電力轉型
	 電廠更新與除役	透過機組汰換、設施升級及除役管理，提升效率並降低環境與安全風險	+ 有助提升營運效率與整體競爭力 - 可能面臨法規、環評及社區溝通壓力，增加推動難度與成本					經濟：203 間接經濟衝擊	-	2.2.1 穩供發電系統 2.2.2 強化輸配電系統
	 營運與財務績效	透過健全財務管理與經營效能提升，支應電力建設、轉型投資及設備更新	+ 有助維持穩定供電及營運財務穩健 - 若成本無法合理反映，可能影響投資與長期經營穩定					經濟：203 間接經濟衝擊	-	1.1.2 經營績效 1.4.3 氣候變遷風險與機會管理 6.2.2 員工權益與福利
	 數位應用與資訊安全	透過智慧化技術、資安防護及個資保護，降低營運風險並提升系統韌性	+ 有助降低系統中斷風險，減少資料外洩與網路攻擊事件 - 若發生資安事件或人為疏失，可能損害利害關係人權益與企業信任					經濟：203 間接經濟衝擊	-	4.1.1 推動架構與基礎建設 5.1.1 需求面管理措施 5.1.2 加速數位轉型 5.3.2 精進用戶服務與資料保護
	 公司治理與永續經營	透過完善決策、風險管理、法遵及永續治理機制，提升透明度與企業韌性	+ 有助提升企業長期價值與永續競爭力 - 治理或誠信機制不足，可能損害企業聲譽與利害關係人權益					一般揭露：治理、法規遵循 經濟：203 間接經濟衝擊 205 反貪腐	-	1.1.2 經營績效 1.2.1 治理架構 1.2.4 誠信經營與法規遵循
環境面	 環境衝擊與資源管理	完善環境與資源管理，有助降低污染與生態干擾，提升環境績效與社會信任	+ 可降低污染與排放，並有助符合法規要求 - 法規趨嚴可能增加技術升級與管理成本					經濟：201 經濟績效 環境：305 排放	溫室氣體排放與能源資源管理	1.4.3 氣候變遷風險與機會管理 1.4.4 指標與目標 3.1.1 環境政策與友善環境作為 3.2.1 溫室氣體與空氣污染管理 3.2.2 促進水資源使用效率 3.2.3 廢棄物管理

目錄

關於本報告書

經營者聲明

年度榮耀與肯定

● 1 永續台電

1-1 台電經營策略

1-2 公司治理

1-3 永續發展策略與治理

1-4 氣候變遷行動

1-5 永續供應鏈

2 永續電力提供者

3 友善環境行動者

4 智慧電網領航者

5 智能生活服務者

6 企業社會責任實踐者

附錄

重大主題	營運重要性	衝擊描述		價值鏈衝擊邊界				GRI 主題準則	SASB 揭露主題	管理方針及對應章節
		+ 正面衝擊	- 負面衝擊	台電內部	客戶	合作夥伴	其他社會關係			
環境面	 再生及低碳能源轉型	透過擴大低碳能源布局與優化能源結構，降低高碳能源依賴並提升系統韌性	+ 有助提升能源自主性並降低溫室氣體排放 - 若配套不足，再生能源間歇性可能影響供電穩定	✓		✓	✓	經濟：203 間接經濟衝擊 環境：305 排放	溫室氣體排放與能資源管理	1.4.1 淨零轉型策略 2.3.1 推動電力轉型 2.3.2 再生及低碳能源發展多元化 3.1.1 環境政策與友善環境作為
	 氣候策略與行動	透過明確氣候策略與行動，推動減碳、調適與淨零轉型，降低氣候風險衝擊	+ 有助提升因應轉型風險與實體風險之能力 - 淨零轉型可能因設備更新與技術導入而增加短期成本	✓	✓	✓	✓	經濟：201 經濟績效 環境：305 排放	溫室氣體排放與能資源管理	1.4.1 淨零轉型策略 1.4.3 氣候變遷風險與機會管理 2.3.2 再生及低碳能源發展多元化 3.2.1 溫室氣體與空氣污染管理
	 能源效率	提升能源效率，有助降低能耗與成本，並減少環境負荷	+ 有助提升發電效率、降低單位能耗及碳排放 - 若效率未持續提升，可能增加碳排與環境成本	✓	✓			經濟：203 間接經濟衝擊 環境：302 能源	—	2.2.1 穩供發電系統 3.1.2 能資源與營運管理 3.2.2 促進水資源使用效率
社會面	 工作者健康與安全	透過完善職安制度、教育訓練及健康促進措施，降低職災風險並保障員工健康	+ 有助營造安全職場，提升員工健康、向心力與工作效率 - 若職安管理不足，可能增加工安事故、聲譽損失及罰鍰支出	✓			✓	社會：403 職業安全衛生	職場健康與安全	6.3.1 強化安全管理與危機應變 6.3.2 建構安全健康職場
	 安全管理與危機應變	完善安全管理與危機應變機制，有助降低事故衝擊並提升企業韌性	+ 有助降低事故成本，提升企業聲譽與社會信任 - 若應變規劃不足，可能造成工程延誤、營運中斷及損失擴大	✓	✓	✓	✓	經濟：203 間接經濟衝擊	核能安全及危機管理	1.2.2 風險管理 1.2.4 誠信經營與法規遵循 2.1.2 提升調適能力 6.3.1 強化安全管理與危機應變
	 人才管理與發展	透過完善人才培育、績效管理及專業能力提升，強化組織競爭力與生產力	+ 有助強化人力素質，支撐企業長期發展 - 若考核與升遷缺乏公平性，可能影響士氣並提高流動率	✓			✓	社會：401 勞僱關係 404 訓練與教育	-	6.2.1 人才管理與發展 6.2.2 員工權益與福利
	 電力易得性及可負擔	透過穩定供電、合理電價及弱勢與偏遠地區用電支持，提升用電可近性與可負擔性	+ 有助滿足基本民生用電需求 - 相關補助及設施投入可能增加營運成本	✓	✓	✓	✓	經濟：203 間接經濟衝擊	能源可負擔性	1.1.2 經營績效 2.2.2 強化輸配電系統 5.1.1 需求面管理措施

利害關係人溝通及資訊透明化

2-28

2-29

• 利害關係人溝通實績

台電重視利害關係人意見，透過多元管道持續進行溝通議合，除蒐集對永續發展之建言外，亦將相關意見適度納入管理措施與作業優化，積極回應各界訴求與期待。台電永續發展專區網站截至 2025 年底，累計瀏覽人次達 101 萬人次，持續揭露各項永續議題之推動成果與績效。

為強化溝通成效，台電持續參與國內重要展會與交流活動，自 2022 年起積極參與亞太永續行動博覽會，對外展示永續發展及能源轉型具體作為。2025 年亞太永續行動博覽會於 9 月 11 日至 13 日舉辦，台電與中油共同代表經濟部參展，以「ENERGY GO！啟航能源與生態共融篇章」為題，透過互動體驗介紹低碳能源、智慧用電及電力場域生態共融成果，並榮獲「亞太永續會展獎（白金級）」及「永續導覽卓越獎」雙項肯定。

台電依 GRI 2-29 要求，針對董事會、股東、員工、合作夥伴、政府機關、民意代表、媒體、民間團體、用戶及居民 / 民眾等利害關係人，建立定期且制度化之溝通管道與議合機制，並透過會議、平台、服務窗口及資訊揭露蒐集意見、追蹤回應，適時納入經營管理與決策流程。具體揭露內容請參見 2025 年與利害關係人議合實績表。



目錄

關於本報告書

經營者聲明

年度榮耀與肯定

● 1 永續台電

1-1 台電經營策略

1-2 公司治理

1-3 永續發展策略與治理

1-4 氣候變遷行動

1-5 永續供應鏈

2 永續電力提供者

3 友善環境行動者

4 智慧電網領航者

5 智能生活服務者

6 企業社會責任實踐者

附錄

利害關係人	 董事會	 股東	 公司員工	 合作夥伴	 政府單位 / 主管機關	 民意代表
主要關注議題	- 電力供應穩定性及可靠性 - 環境衝擊與資源管理 - 再生及低碳能源轉型 - 能源效率	- 營運與財務績效 - 電力供應穩定性及可靠性 - 工作者健康與安全	- 工作者健康與安全 - 電力供應穩定性及可靠性 - 安全管理與危機應變	- 電力供應穩定性及可靠性 - 能源效率 - 電廠更新與除役	- 營運與財務績效 - 電力供應穩定性及可靠性 - 工作者健康與安全 - 電力易得性及可負擔	- 電力易得性及可負擔 - 永續供應鏈
議合頻率及方式	- 原則上每月召開1次董事會，並定期召開各功能性委員會 - 視需要召開常務董事會 - 每季至少1次審計委員會 - 辦理董事（含獨立董事）進修課程 - 每年辦理董事會績效評估	- 每年召開股東常會 - 透過台電官網與公開資訊觀測站揭露公司資訊	- 辦理在職訓練及專業訓練 - 定期召開勞資會議 - 舉辦各類溝通座談會	- 依據政府電力供需規劃辦理IPP 電力採購案 - 不定期召開協商會議，與合作夥伴溝通	- 主管機關代表出席股東會及董事會 - 透過公文往返及專案會議進行政策溝通	- 列席立法院委員會、公聽會及協調會 - 提供政策及業務說明資料 - 主動拜會立法委員建立溝通管道
2025 年度議合實績	- 董事會 16 次、常務董事會 8 次 - 審計委員會 7 次、投資計畫暨事業計畫審議委員會 11 次、土地審議委員會 7 次、永續發展暨風險管理委員會 1 次 - 董事進修：新任 17.7 小時、續任 7.85 小時 - 完成董事會績效評估，預計 2026 年提報	2025 年 6 月 27 日召開股東常會 - 股東會資訊及議事錄揭露於公開資訊觀測站及公司官網	- 內外訓練 127,503 人次 - 公司級勞資會議 12 場次	- 既設機組續購： 2026 年燃氣案（90 萬瓩） 2027 年燃氣案（63 萬瓩） 2027 年燃煤案（132 萬瓩） - 新設燃氣 IPP 採購： 2028 年商轉案（118 萬瓩） 2029 年商轉案（240 萬瓩） 2030 年及 2031 年商轉案規劃中	- 主管機關代表出席每次股東會 - 每月董事會重要議案事先提報 - 董事會及常務董事會議事錄均提報	- 副總經理以上主管列席立法院 83 場次 - 出席協調會、公聽會及資料提供 869 次 - 安排委員溝通交流 54 場次
相關作為	- 依權責提報重大經營議題 - 視需要辦理專案報告	- 記錄股東發言與溝通情形 - 股東會議事錄及相關資訊公開揭露	- 辦理勞資溝通會議 - 蒐集提案並追蹤決議執行	- 配合增氣減煤政策 - 滾動檢討採購規劃 - 追蹤得標業者建廠進度	- 配合政策及會議需求 - 提供說明與建議	- 主動拜會說明政策與業務 - 回應質詢並提供書面資料 - 透過公聽會及協調會溝通

目錄

關於本報告書

經營者聲明

年度榮耀與肯定

● 1 永續台電

1-1 台電經營策略

1-2 公司治理

1-3 永續發展策略與治理

1-4 氣候變遷行動

1-5 永續供應鏈

2 永續電力提供者

3 友善環境行動者

4 智慧電網領航者

5 智能生活服務者

6 企業社會責任實踐者

附錄

利害關係人	媒體	民間團體 / 學者專家	用戶	居民 / 民眾
主要關注議題	- 電力供應穩定性及可靠性 - 電廠更新與除役 - 電力易得性及可負擔	- 電力易得性及可負擔 - 再生及低碳能源轉型 - 氣候策略與行動 - 環境衝擊與資源管理	- 工作者健康與安全 - 安全管理與危機應變 - 電力供應穩定性及可靠性	- 電力供應穩定性及可靠性 - 環境衝擊與資源管理 - 電廠更新與除役
議合頻率及方式	- 發布新聞稿及新聞資料 - 透過報章媒體與媒體聯繫 - 舉辦公聽會及說明會 - 安排實地參訪或專員拜訪 - 透過台電官網及公開資訊觀測站揭露資訊	- 依議題需求召開說明會 - 主動拜會相關團體 - 參與相關論壇及活動 - 透過台電官網及各式刊物發布資訊	- 專員拜訪 - 辦理節電宣導及相關活動 - 發送節能宣導文宣	- 經營台電 FB 電力粉絲團 - 透過官網公開資訊 - 發布各類政策與用電宣導資訊
2025 年度議合實績	- 針對電力供需、電源開發、環境保護、財務、電價及重大事件等議題即時說明 - 發布新聞稿 61 則、即時說明 84 則、新聞資料 17 則	- 依專案需求與相關團體進行拜會與溝通 - 每月出版《台電月刊》 - 透過台電官網揭露公司最新資訊	- 辦理 1,343 場節約用電宣導會，參與人數約 15 萬人次 - 連續 13 年辦理節電系列活動 - 節電服務團訪視用戶 4,165 戶 - 預估節電潛力約 11,650 萬度電	- FB 粉絲團貼文總觸及人次超過 4,000 萬人次 - 官網「資訊揭露」專區揭露電力供需、經營、發電、用戶、環境及工程資訊六大面向 - 永續發展網站揭露公司永續績效 - 官網「公司治理」專區揭露公司治理及誠信經營資訊
相關作為	- 即時回應供電、能源政策、財務及突發事件等社會關注議題 - 落實發言人制度，透過媒體回應及記者會說明 - 協助安排媒體採訪，強化對外溝通	- 積極參與國內外技術及政策交流 2025 年與 21 個國際組織及 65 個學術團體（共 86 個外部機構）進行交流 - 涵蓋世界核能發電協會（WANO）、國際能源經濟學會（IAEE）等 - 交流議題包括能源轉型、潔淨能源技術、能源經濟及職業安全等 2019 年發布「台電環境政策」，並持續依國內外趨勢滾動檢討 2025 年環境月活動獲媒體正面報導 20 則	- 每年由各區營業處辦理節電宣導，推廣使用高效率用電器具或設備與節約用電方法 - 透過系列活動以寓教于樂方式推動節電教育 - 節電服務團定期訪視用戶，盤點節電潛力並推廣需量反應措施	- 透過電力粉絲團說明政策、省電方式、用電安全及電力知識 - 宣導電網韌性、減煤減排、電價政策及淨零轉型作為 - 颱風等重大事件期間提供即時復電資訊與用電提醒

目錄

關於本報告書

經營者聲明

年度榮耀與肯定

● 1 永續台電

1-1 台電經營策略

1-2 公司治理

1-3 永續發展策略與治理

1-4 氣候變遷行動

1-5 永續供應鏈

2 永續電力提供者

3 友善環境行動者

4 智慧電網領航者

5 智能生活服務者

6 企業社會責任實踐者

附錄

• 台電參與公協會

台電透過參與國內外公協會與國際組織，掌握能源技術發展、產業趨勢與政策動向，並促進專業交流與合作，以支持公司能源轉型與電力系統發展。相關參與活動涵蓋核能技術研發、能源轉型、工程技術交流及國際產業合作等領域。各參與單位依公司治理規範定期盤點並揭露相關支出資訊。台電廣泛參與各類公協會及相關組織，2025 年會費總支出超過新臺幣 5,700 萬元。下表僅列示依金額排序之主要組織，其他長期參與之公協會及交流合作平台，則不另逐一列示。

台電參與相關組織主要以技術交流、產業合作及資訊分享為目的，未透過相關組織進行政策遊說活動。

協會 / 組織名稱	參與簡要說明	會員資格	2025 年金額 (千元)
世界核能發電協會東京中心（WANO-TC）	參與國際核能同儕審查與技術交流	會員	7,622
彭博新能源財經（BNEF）	取得全球能源轉型與市場趨勢資訊	會員	6,507
臺灣區電氣工業同業公會	依法參與電氣產業公會運作，促進產業技術交流與標準發展，支援發、輸、配電業務推動	會員	5,460
麻省理工學院（MIT）能源倡議未來能源研究中心	掌握前瞻能源技術與政策發展	會員	5,253
壓水式核能電廠業主聯合組織（PWROG）	交流壓水式核電機組運轉經驗	會員	4,708
世界核能發電協會（WANO）	核能資訊交流與年費支出	會員	3,530

永續價值與影響力

作為國家關鍵基礎設施經營者，台電之永續影響力建構於六大資本之上，包括財務資本、製造資本、智慧資本、人力資本、自然資本及社會關係資本。公司透過電力系統之規劃、建設與營運管理，將各項資本投入轉化為電力服務與社會價值，支撐國家經濟發展、民生需求及能源轉型。

台電採「六大資本投入→價值鏈活動→重大主題與KPI連結→長期結果」作為永續影響力評估架構，透過能源供應、發電、輸配電及售電等價值鏈活動，連結重大主題管理作為與量化績效指標，評估各類資本轉化過程所產生之經濟、環境與社會影響，並作為永續治理、風險管理及資源配置之重要依據。

• 財務與製造資本之經濟穩定影響

透過電源規劃、電網建設與設備更新投資，台電持續強化供電穩定性與電力系統韌性，支撐產業發展與民生需求，並降低重大停電風險對經濟活動之衝擊。

• 人力與社會關係資本之共榮影響

能源轉型不僅是能源結構與設備系統之調整，也涉及員工技能轉換、承攬管理、地方溝通、社區影響及用電可負擔性等議題。台電透過人才培育、綠色技能轉型、地方溝通機制及弱勢與偏遠地區用電支持等作為，促進轉型過程中的社會公平與調適能力，落實公正轉型精神。

• 自然資本之環境轉型影響

透過再生能源併網、燃氣橋接、減碳措施及電網調適，台電逐步優化發電結構，降低溫室氣體與空氣污染物排放，減緩對自然環境之衝擊，並提升氣候變遷調適能力。