

1.2.3 公司聲譽風險管理

管理機制

台電為全國主要電力供應事業，服務對象涵蓋全國用戶，供電穩定及能源政策推動，均與民生運作及經濟發展密切相關。供電事故、設備故障、工安事件或重大工程推動，均可能引發媒體關注與社會討論，進而影響公司聲譽。

為維護企業形象並降低突發事件對社會信任及營運之影響，台電建立聲譽風險管理與危機應變機制，透過輿情監測、預警通報及危機處理流程，即時掌握外界關注議題並妥適回應。

聲譽風險監測與通報機制

台電透過多元管道即時掌握輿情發展，並建立內部通報與應變流程，主要機制包括：

1. 輿情監測：每日持續監測報章、電視、網路新聞及社群媒體等資訊來源，掌握能源政策、供電穩定及公司營運相關議題之輿情發展，並彙整分析後辦理內部通報。
2. 預警通報：各主管處及所屬單位設置新聞聯絡窗口，負責新聞事件與輿情處理之預警及通報，確保公司能即時掌握情況並提前研擬因應措施。
3. 危機處理：針對重大事件主動發布新聞稿、即時說明或新聞資料，並由發言人制度統一對外回應，確保資訊傳遞一致。

輿情與爭議事件應變

當發生設備故障造成停電、工安事故或其他可能影響公司形象之事件時，台電即啟動危機應變機制，主要措施包括：

1. 即時澄清與說明：針對外界關切或突發事件，迅速發布新聞稿或即時說明，避免不實訊息擴散。
2. 停復電資訊更新：針對區域停電事件，於媒體聯繫群組及官方平台即時更新復電進度，並適時說明停電原因及改善措施。
3. 媒體溝通回應：針對媒體關注重點或可能延伸之議題，透過發言人制度統一對外回應，以降低負面影響。

2025 丹娜絲颱風停復電應變與資訊揭露

以 2025 年丹娜絲颱風為例，台電透過多元溝通管道及即時資訊揭露，協助社會大眾掌握災情與復電進度。颱風來臨前，台電主動發布新聞稿及社群貼文，提醒民眾做好防颱準備，並揭露搶修人力待命、機具整備及預防性樹修等整備情形。颱風期間，則持續更新各地停復電數據及搶修影像，對外說明災情資訊與應變進度。

丹娜絲颱風以罕見路徑襲台，造成全台 3,499 根電桿及 3 座高壓電塔倒塌。台電透過官方平台發布搶修影像與復電進度說明，使民眾了解電力搶修作業情形與復電時程，提升資訊透明度並降低社會疑慮。未來台電將持續透過即時資訊揭露與多元溝通管道，強化社會大眾對電力搶修作業之理解與信任，並提升突發事件之資訊透明度與應變效率。



案例

1.2.4 誠信經營與法規遵循

2-26

2-27

205-1

205-2

205-3

誠信經營理念

台電秉持「真誠經營、自主管理」理念，將誠信治理與法規遵循納入公司治理核心，對內建立倫理規範與廉政制度，對外遵循相關法令並強化資訊透明，推動反貪腐文化。

台電依據行政院「國家廉政建設行動方案」推動各項廉政措施，並依循「經濟部所屬員工廉政倫理規範」，參酌金管會「上市上櫃公司誠信經營守則」，於相關規章中明定誠信經營政策及行為準則。

誠信經營制度與推動機制

• 倫理規範

台電建立員工及主管之誠信行為準則，確保各項營運活動符合廉政與法規要求。



全體員工

遵守「經濟部所屬員工廉政倫理規範」及「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」



採購人員

遵循「採購人員倫理準則」及「台電公司採購人員與廠商互動注意事項」



主管階層

督導廉政制度落實，檢討涉弊案件並追究責任

• 反貪腐制度

台電透過內部規範，建立廉政風險預防與責任追究制度，並持續宣導及監督制度運作，以推動反貪腐管理。主要內部規範包括：

台灣電力股份有限公司採購人員與廠商互動注意事項

台灣電力股份有限公司採購抽查小組設置作業要點

台灣電力股份有限公司廉政宣導實施要點

台灣電力股份有限公司處理涉嫌弊案人員及其層級主管行政責任注意事項

• 廉政與法令遵循之查核與監督機制

台電透過內部查核及風險管理持續檢視高風險事項並督促改善，重點包括：

1. 廉政高風險事項查核：將疑涉廉政違失或內控疏漏情形納入巡迴檢核重點。
2. 採購舞弊預防機制查核：檢視採購抽查作業及採購人員輪調制度等執行情形，確保採購作業公平、公開與透明。

• 採購廉政平臺

為強化重大採購案件之廉政風險管理與資訊透明，台電推動採購廉政平臺，與檢察、廉政、調查機關及相關廠商建立跨域溝通管道，並於公司網站設置「機關採購廉政平臺」專區，主動揭露案件資訊供外界監督。

2025 年台電已成立以下採購廉政平臺：

- 離岸風力發電第二期計畫一風場財物採購帶安裝案
- 核一廠及核二廠用過核子燃料室內乾式貯存設施採購案
- 協和施工處防波堤暨圍堤造地 LNG 卸收碼頭海事工程採購案



▲ 台電成立核能除役採購廉政平臺落實能源轉型公開透明

• 未來精進方向

台電將持續透過採購廉政平臺推動風險預防、行政透明及全民監督，並透過資訊公開、業務聯繫、拜會互訪及專題宣導等方式，提升治理透明度與廉政效能。

檢舉受理與案件處理

2025 年受理檢舉 / 申訴案件 222 件，查證屬實 41 件，均依規定移請業務單位改進、檢討責任或移送司法機關偵辦。

2025 年台電員工涉法遭起訴案件 2 件，分別涉及驗收登載不實及辦理採購時要求賄款。台電已召開廉政會報檢討案件成因，追究相關責任，並持續強化廉政宣導與教育訓練。

廉政宣導與教育訓練

台電持續透過多元方式辦理廉政宣導與教育訓練，提升員工及廠商對廉政倫理與法令之理解，凝聚反貪共識。

- 對內：辦理員工專案廉政宣導座談會 11 場（905 人參與）、「公益揭弊者保護法」說明會 2 場（301 人參與），各單位並辦理專題演講 27 場、宣導廉政規範 2,979 次。
- 對外：舉辦企業誠信座談會（387 人參與）及能源轉型廉潔透明論壇（377 人參與）。

• 廉政風險管理

台電建立不誠信行為風險評估機制，每年辦理廉政風險評估，並透過專案稽核、專案清查及宣導措施強化預警與風險控管。

內部控制與風險控管

• 內部控制與檢核制度

台電建立完整內部控制制度，透過三道防線機制強化公司治理與風險管理。管理階層負責制度設計與執行，第一、二道防線依風險辨識及自行評估結果持續改善，第三道防線則透過內部檢核查核制度有效性。

台電依相關規範建立內控機制，並訂定年度檢核計畫，以營運效率、財務報導可靠性及法令遵循為主要目標。年度檢核計畫並參酌公司風險管理計畫、歷次查核結果及重要業務，辦理巡迴檢核與專案檢核，強化內部控制與風險管理之連結。



廉政會報專區



企業服務廉政
平臺



機關採購廉政
平臺

2025 年內部檢核執行成果

2025 年台電持續推動內部檢核作業：



完成巡迴檢核 **58** 個單位
及專案檢核 **14** 件



開立缺失與建議事項
1,267 項



截至 2025 年底已完成改
善 **508** 項，其餘持續列
管並按季追蹤至改善完成

台電完成年度內部控制制度自行評估報告，作為董事會及總經理評估整體內控制度有效性及出具「2025 年度內部控制制度聲明書」之依據。2025 年並配合證交所修訂內部控制制度有效性判斷參考項目，增修組成要素評估表之公司治理、永續發展、資訊安全及供應鏈管理等評估重點。

法規遵循與法律風險管理

台電為國營公用事業，營運除遵循《公司法》及《證券交易法》外，亦適用《國營事業管理法》及《電業法》等相關規範。公司組織、預算、業務計畫及電力資源開發等重要事項，均須依規定報主管機關核准。台電並透過法規遵循制度、契約審查及內部管理機制，持續辨識與控管法律風險，確保各項營運活動符合相關法令規定。

● 推動守法宣導與法務支援

台電持續辦理法律宣導與教育訓練，透過法律實務研討、專題課程及現場座談，提升同仁對相關法令之理解與應用，強化依法行政與業務執行之合規能力。2025 年課程主題包括法律實務、勞動法令與勞資關係、廢棄物管理與環保法規、空氣污染防治法規、供售電法律實務及廉政宣導等。2025 年現場法律實務座談整體滿意度達 97%。

● 持續精進法規遵循與法律風險管理機制

台電除透過制度優化與流程精進提升法務作業支援效能外，亦規劃導入數位化管理工具，強化法律事務資料整合、爭議案件管理及知識傳承。未來將建置採購爭議資訊管理平台，以強化法律風險控管。

裁罰案件與改善作為

● 勞動裁罰

台電 2025 年未有確定遭受裁罰案件，過往年度遭罰案件主要係未將部分津貼或獎金納入每小時工資計算基礎，致休息日延長工時或例假日出勤工資未足額給付。

由於相關薪資計算係依國營事業管理法及上級機關規定辦理，非台電得單獨決定，因主管機關與勞動主管機關認定有所差異，台電已檢討相關作業並持續與主管機關研議後續處理方式。

2023-2025 年勞動受罰件數及受罰金額

年度	2023 年	2024 年	2025 年
罰件數	2	2	0
罰款（千元）	100	45	0

● 工安裁罰

台電 2025 年工安裁罰 52 件，主要類型包括未辦理工作連繫與調整、未巡視工作場所、未使用安全防护具或設備、未事前告知工作環境或危害因素，以及未確實設置必要安全衛生設備及措施。台電透過主管走動管理、工安巡查及 CCTV 遠端關懷強化現場管理，並持續辦理職安教育訓練，以降低違規與裁罰風險。

2023-2025 年工安受罰件數及受罰金額

年度	2023 年	2024 年	2025 年
罰件數	22	27	52
罰款（千元）	註	註	3,020

註：1. 受罰件數資料係源自勞動部「違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統」。
2. 罰鍰金額資料係源自台電年度「違反職業安全衛生事項遭裁罰案件通報表」之統計。
3. 台電自 2025 年度起，始納入各單位違反職業安全衛生事項之罰鍰金額統計；2023 及 2024 年度因尚未建立相關金額之統計資料，故僅揭露受裁罰件數。

● 環保裁罰

台電 2025 年環保裁罰 15 件（含 1 件政策性因素裁罰），裁罰總金額 2,232 千元，主要涉及未完全符合環評或相關環保法規要求。當年度裁罰金額最高案件，係再生能源處「離岸風力發電第二期計畫」未依環評書件所載內容辦理，違反《環境影響評估法》第 17 條規定，遭裁罰 1,400 千元。

2023-2025 年環保受罰件數及受罰金額

年度	2023 年	2024 年	2025 年
罰件數	4	8	15
罰款（千元）	800	2,164	2,232

註：1. 2025 年罰件數含政策性因素裁罰，2023 年及 2024 年無屬政策性因素罰件。
2. 2024 年原裁罰 9 件，2026 年撤銷 1 件後修正為 8 件，罰款修正為 2,164 千元。

為強化環境法規遵循並降低違規風險，台電持續推動環境管理制度及相關改善措施，包括：

強化環境管理系統運作，落實法規鑑別、權責分工及作業程序

加強環保管理與績效查核，檢視申報、檢測、紀錄、許可及環評承諾執行情形

辦理環保法規、ISO14001 及裁罰案例分析等訓練與宣導

針對裁罰案件召開檢討會議，分析違規原因並研擬改善與預防措施

● 水污染防治

為確保水污染防治作業，台電依法規劃、監督、管理及推動各項環保工作。2025 年各火力電廠、核能電廠及其他單位放流水質均符合放流水標準。