

重大主題分析與利害關係人溝通

3-1

3-2

3-3

重大主題分析

台電 2024 年執行重大性分析係依循 GRI 通用準則 2021（GRI Universal Standards 2021）與利害關係人議合標準（AA 1000 SES），並參考國際永續趨勢，如國際間該年度及前一年度與電力業相關的重要永續報告，以及永續會計準則委員會（SASB）新發布之產業重大性地圖，整合能源電力業、太陽能發電、風力發電、生質燃料產業之重大議題，納入作為永續議題選擇的考量，決定出 19 項永續議題，再參考歐盟所提出的雙重重大性原則（Double Materiality）以實際／潛在、正向／負向的衝擊程度做為考量標準與維度，確認 13 項永續重大議題。

本年度相較前一年度新增「數位應用與資訊安全」、「營運與財務績效」、「環境衝擊管理」及「人權、多元與包容」等四項議題為本年度重大主題，顯見台電非常重視公司健全經營及環境永續的規劃。

重大主題分析流程



鑑別利害關係人與涵蓋對象

利害關係人	涵蓋對象
董事會	董事
股東	所有股東
公司員工	職員工、工會
合作夥伴	承包商、民營電廠（IPP）、供應商、技術交流對象
政府單位 / 主管機關	經濟部、能源署、國營司、環境部、核能安全委員會、立法院、地方政府
民意代表	立法委員、鄉鎮代表
媒體	平面、電子及網路媒體
民間團體	環保團體、企業公協會、學術單位
用戶	一般及大型用戶
居民 / 民眾	設施附近居民、一般大眾

1. 了解組織脈絡

● 鑑別利害關係人

台電對建立利害關係人的互信與溝通機制不遺餘力，依據「AA1000 SES（2015）利害關係人議合標準」之五大原則調查公司各單位，彙整出台電十大類重大關係人類別，確保涵蓋不同業務面接觸之對象，並每年回顧及進行調整。

● 鑑別永續議題

因應氣候變遷對於全球的衝擊影響，台電不斷的面對在企業經營的變化及挑戰，特別在於國內能源轉型、再生能源發展以及淨零轉型等議題，台電蒐集國內外指標企業及國際綜合電業所的永續發展政策，鑑別出適合台電的 19 項永續議題。

2. 鑑別實際及潛在衝擊

● 外部衝擊程度

台電發放問卷予利害關係人，邀請利害關係人針對各議題進行關注程度評估，以了解利害關係人對台電之永續議題關注程度，2024 年總共 578 位利害關係人參與，包括員工（328 份）、一般用戶及大型用戶（151 份）、股東（10 份）、供應商及承攬商等合作夥伴（51 份）、政府單位、主管機關、民意代表、媒體及民間團體（16 份）、社區（22 份）。

● 企業營運衝擊

台電透過盤點營運活動與商業關係中對經濟、環境和人群（包含人權）造成或促成實際、潛在的正負面衝擊，實際衝擊為已經發生的衝擊，潛在衝擊是可能發生但尚未發生的衝擊，並與外部專家顧問討論後，分別產出各 19 項正面衝擊及負面衝擊。

目錄

關於本報告書

經營者聲明

年度榮耀與肯定

CH1 永續台電

CH2 永續電力提供者

CH3 友善環境行動者

CH4 智慧電網領航者

CH5 智能生活服務者

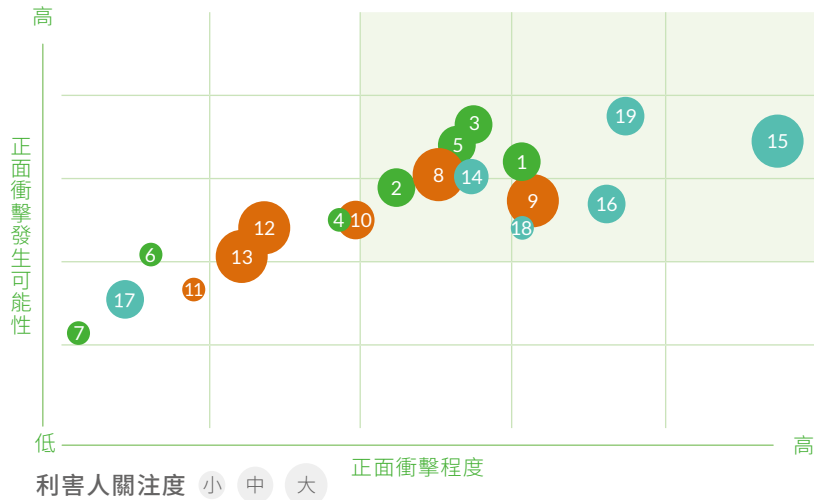
CH6 企業社會責任實踐者

附錄

3. 評估衝擊顯著性

台電 41 位高階管理層對於關鍵重大議題衡量對組織營運衝擊的程度（營收成長、客戶滿意、員工向心力、營運風險），以 X 軸為議題衝擊程度及 Y 軸為發生頻率 / 可能性，根據各主題 X 值與 Y 值進行重大性乘積排序，繪製重大性矩陣圖，產出重大性分析結果。

正面衝擊程度與發生可能性矩陣



具顯著正面衝擊的永續議題

E 環境面

再生及低碳能源發展、因應氣候變遷推動淨零策略、能源效率、環境衝擊管理

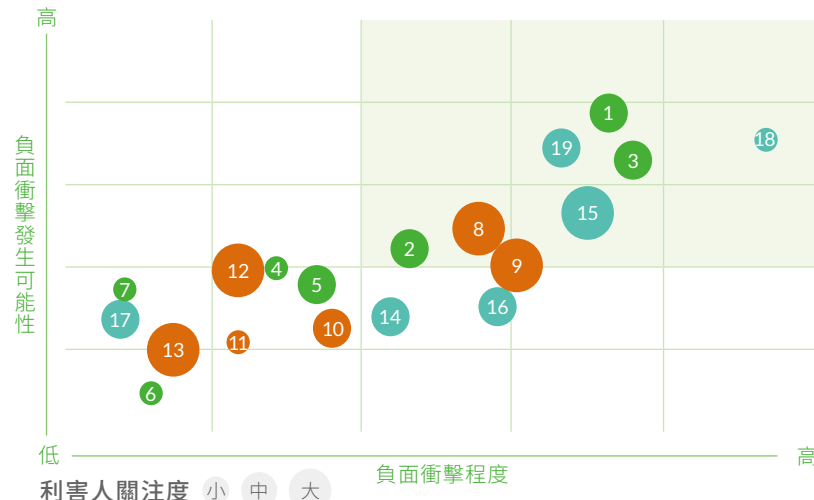
S 社會面

安全管理與危機應變、工作者健康與安全、人才管理與發展

G 治理及經濟面

電力供應穩定性及可靠性、電廠更新與除役、數位應用與資訊安全、公司治理與永續經營、營運與財務績效

負面衝擊程度與發生可能性矩陣



具顯著負面衝擊的永續議題

E 環境面

因應氣候變遷推動淨零策略、再生及低碳能源發展、環境衝擊管理

S 社會面

工作者健康與安全、安全管理與危機應變

G 治理及經濟面

營運與財務績效、電廠更新與除役、電力供應穩定性及可靠性

- 1 因應氣候變遷推動淨零策略
- 2 環境衝擊管理
- 3 再生及低碳能源發展
- 4 需求面管理與節能
- 5 能源效率
- 6 生態友善及生物多樣性
- 7 循環經濟
- 8 工作者健康與安全
- 9 安全管理與危機應變
- 10 人才管理與發展
- 11 社會參與及社區關係
- 12 電力易得性及可負擔
- 13 人權、多元與包容
- 14 公司治理與永續經營
- 15 電力供應穩定性及可靠性
- 16 數位應用與資訊安全
- 17 永續供應鏈
- 18 營運與財務績效
- 19 電廠更新與除役

4. 顯著衝擊排序

台電透過利害關係人關注度、組織營運衝擊程度與永續發展衝擊程度三項維度，建立重大性分析流程，根據管理階層對組織營運衝擊與永續發展衝擊重大主題矩陣結果，歸納各類永續議題對台電之重大性；由於台電營運據點遍布全台各個角落，為避免因樣本數差異造成分析結果偏誤，台電綜合考量各類別利害關係人關注度，及較上年度顯著成長關注度平均數，新增「人權、多元與包容」議題，鑑別出 13 項本報告書範疇內之重大主題為揭露重點，並經台電永續發展委員會對重大主題鑑別結果進行檢視，確認符合永續性脈絡與完整性揭露等要求。

● 重大主題管理

	重大主題	營運重要性	衝擊描述		價值鏈衝擊邊界				GRI 主題準則	SASB 揭露主題	管理方針及對應章節
			⊕ 正面衝擊	⊖ 負面衝擊	台電內部	客戶	合作夥伴	其他社會關係			
治理及經濟面	電力供應穩定性及可靠性	在確保穩定供電、推動綠能轉型及維持經濟發展方面發揮重要作用	⊕ 確保電力穩定，維持經濟運作與民生用電，同時吸引投資、促進就業與企業成長	⊖ 電力不穩可能降低企業產能、提高成本，停電風險與昂貴能源依賴或推高電價，影響民生與企業經營	●	●	●	●	經濟：203 間接經濟衝擊	電網韌性	2.2.1 穩供發電系統 2.2.2 強固輸配電系統 2.3.1 推動電力轉型
	電廠更新與除役	電廠更新與除役能提升電力效能、降低污染並創造就業	⊕ 更新機組、除役老舊設備，引入新技術與清潔能源（低硫燃油、多元電力），提升電廠效能與競爭力；核電廠除役後確保安全，並促進土地再利用	⊖ 電廠更新與除役需遵循嚴格法規，過程可能帶來短期環境影響及社區溝通成本	●	●		●	經濟：203 間接經濟衝擊	-	2.2.1 穩供發電系統 2.2.2 強固輸配電系統
	數位應用與資訊安全	推動數位應用與資安管理可提升營運效率，並需加強網路防護、綠色數據中心與個資管理，確保數位轉型安全與永續	⊕ 導入數位技術與資安管理可提升效率、競爭力與技術創新，同時優化能源使用、強化系統服務品質與數據安全	⊖ 網路攻擊與資安風險可能導致系統異常、數據洩露，影響企業聲譽與用戶權益	●	●	●		經濟：203 間接經濟衝擊	-	4.1.1 智慧電網行動方案 5.1.1 需求面管理措施 5.1.2 加速數位轉型 5.2 強化資訊安全
	公司治理與永續經營	良好的公司治理能確保電力穩定供應、提升企業競爭力並接軌國際	⊕ 推動永續發展，提升競爭力與能見度，增強電力品質，促進企業長期成長與臺灣經濟穩定	⊖ 若公司治理不善或未落實誠信經營，可能影響電力品質，甚至引發貪腐，損害企業聲譽與利害關係人權益	●		●	●	一般揭露：治理、法規遵循 經濟：203 間接經濟衝擊 205 反貪污	-	1.1.2 經營績效 1.2.1 治理架構 1.2.4 誠信與守法
	營運與財務績效	穩健的財務管理可確保穩定供電並支持經濟發展	⊕ 財務穩健則可持續投資電網與發電設備，提升電力韌性與供電可靠度	⊖ 若電價未能反映成本，雖有助於抑制通膨、穩定物價，但將影響台電財務與資金運作，限制電力投資，降低供電穩定性，擴大財務赤字，影響營運永續與電力發展	●	●	●		經濟：203 間接經濟衝擊	-	1.1.2 經營績效 1.4.2 氣候變遷風險與機會管理 6.2.2 員工權利及福利

5. 確認重大主題

台電永續發展委員會，由董事長主持，各副總經理與專業總工程 / 管理師與會並邀請獨董、外部專家就永續推動小組提出永續發展計畫與重大議題進行審議與回饋，並建立管理方針。永續發展委員會推動情形，每年提董事會專案報告；另對於重大風險事件或政策，均及時提董事會專案報告相關衝擊管理及應變情形。

● 重大主題管理

目錄

關於本報告書

經營者聲明

年度榮耀與肯定

CH1 永續台電

CH2 永續電力提供者

CH3 友善環境行動者

CH4 智慧電網領航者

CH5 智能生活服務者

CH6 企業社會責任實踐者

附錄

目錄	重大主題	營運重要性	衝擊描述 ⊕ 正面衝擊 ⊖ 負面衝擊	價值鏈衝擊邊界				GRI 主題準則	SASB 揭露主題	管理方針及對應章節
				台電內部	客戶	合作夥伴	其他社會關係			
環境面	再生及低碳能源發展	能大幅提高能源自主性、減少碳排放並推動經濟發展	⊕ 提高再生能源占比可增強能源自主性，推動低碳轉型與淨零排放，並促進新興產業發展，帶動技術創新與就業機會 ⊖ 再生能源的間歇性（如風能、太陽能波動）可能影響電網穩定，需配合儲能技術等解決方案；其土地與空間需求亦可能影響土地利用與生態環境	●		●	●	經濟：203 間接經濟衝擊 環境：305 排放	溫室氣體排放與能源管理	1.3.2 邁向淨零排放 2.3.1 推動電力轉型 2.3.2 再生及低碳能源發展多元化 3.1.1 環境政策與友善環境作為
	因應氣候變遷推動淨零策略	推動淨零轉型可促進產業創新、能源自主與環境永續，需結合技術創新、政策支持與溝通，確保實現經濟與環境雙贏	⊕ 識別氣候變遷風險並設定減碳目標，可促進發展前瞻技術及產業創新，提升產業供應鏈之國際競爭力 ⊖ 推動淨零轉型各項策略可能提升發電與營運成本，導致電價波動進而影響產業競爭力與民生消費，同時面臨環境與土地利用挑戰，並可能引發利害關係人意見分歧	●	●	●	●	經濟：201 經濟績效 環境：305 排放	溫室氣體排放與能源管理	1.3.2 邁向淨零排放 1.4.2 氣候變遷風險與機會管理 2.3.2 再生及低碳能源發展多元化 3.2.1 溫室氣體管理
	能源效率	能源效率的提升能夠帶來經濟成長、環境保護與社會福祉	⊕ 採用高效機組與設備可降低能源成本、減少燃料消耗與碳排放，助力對抗氣候變遷並減少資源浪費 ⊖ 發電機組隨使用年限增長而老化，需汰舊換新以提升效能；效率不佳恐增加碳排放，導致碳費課徵風險	●	●			經濟：203 間接經濟衝擊 環境：302 能源	-	2.2.1 穩供發電系統 3.1.2 能資源理 3.2.2 促進水資源使用效率
	環境衝擊管理	完善環境衝擊管理可降低污染、維護生態平衡，提升企業形象，並促進電力設施建設	⊕ 妥善管理空氣污染、廢水、廢棄物及放射性廢棄物，可提升企業綠色形象並降低開發阻力 ⊖ 環境管理不當可能造成污染風險與法律責任，放射性廢棄物問題亦可能引發民眾疑慮，影響政策推行	●	●	●	●	經濟：201 經濟績效 環境：305 排放	溫室氣體排放與能源管理	1.3.2 邁向淨零排放 1.4.3 指標與目標 3.1.1 環境政策與友善環境作為 3.2.1 溫室氣體管理 3.2.2 促進水資源使用效率 3.2.3 廢棄物管理

● 重大主題管理

目錄

關於本報告書

經營者聲明

年度榮耀與肯定

CH1 永續台電

CH2 永續電力提供者

CH3 友善環境行動者

CH4 智慧電網領航者

CH5 智能生活服務者

CH6 企業社會責任實踐者

附錄

社會面

重大主題	營運重要性	衝擊描述 ⊕ 正面衝擊 ⊖ 負面衝擊	價值鏈衝擊邊界				GRI 主題準則	SASB 揭露主題	管理方針及對應章節
			台電 內部	客戶	合作 夥伴	其他社 會關係			
 安全管理與 危機應變	完善安全管理與危機應變可降低事故風險，確保供電穩定，並提升企業聲譽與社會信任	⊕ 降低事故成本可減少工安事故、設備損壞與工期延誤，確保電力系統可靠性，提升能源效率，同時強化社會責任與員工安全	●	●	●	●	經濟： 203 間接經濟衝擊	核能安全 及危機管理	1.2.2 風險管理 1.2.4 誠信與守法 2.1.2 提升調適能力 6.3.1 職業安全與健康
		⊖ 提高營運與建設成本，嚴格安全標準與風險評估可能延誤工期並增加成本；若核子事故應變不當，恐帶來核能與放射性風險							
 工作者健康 與安全	良好的健康與安全管理可保障員工福祉、提升生產效率，並增強企業聲譽與市場競爭力	⊕ 營造友善職場，強化職安管理，提升員工福祉與效率，加強承攬商安全管理，建立全員參與的工安文化	●			●	社會： 403：職業安全衛生	職場健康 與安全	6.3.1 職業安全與健康 6.3.2 勞資溝通與團體協商
		⊖ 倘未重視員工與承攬商安全，可能導致工安事故、罰款增加、企業信譽受損，並引發職業災害與經濟損失							
 人才管理與 發展	完善的人才管理與發展能夠提升企業競爭力、員工滿意度與生產力	⊕ 專業訓練與領導力發展可提升員工能力與企業競爭力，完善人才培育制度有助於增強員工忠誠度與組織凝聚力	●			●	社會： 401：勞僱關係 404：訓練與教育	-	6.2.1 人才管理與發展 6.2.2 員工權利及福利
		⊖ 若資源分配不均，可能影響員工士氣；若人才培育未與業務需求對接，恐導致人力錯配；若過度投資於少數關鍵人才，可能忽略基層員工培養，影響組織發展與運作效率							
 人權、多元 與包容	落實人權、多元與包容政策，可促進公平就業機會，提升企業競爭力與品牌形象	⊕ 建立多元包容的職場可提升人才競爭力與企業發展，展現對人權與社會責任的承諾，並促進公平與職場和諧	●	●		●	社會： 405：員工多元化與 平等機會 406：不歧視 407：結社自由與團 體協商 409：強迫或強制 勞動	-	6.1.1 人權政策 6.1.2 職場多元共融 6.2.2 員工權利及福利 6.3.2 勞資溝通與團體協商
		⊖ 若公平性受質疑，可能削弱組織凝聚力與員工士氣，使其認為報酬與付出不符；若勞動條件不符法規，恐影響員工權益，並面臨法律責任與社會壓力							

利害關係人溝通

2-28

2-29

利害關係人溝通實績

台電重視利害關係人的聲音，透過多元管道與利害關係人進行溝通議合，除傾聽與蒐集對於台電永續發展的建言，更適度將其納入管理措施或作業行為優化之項目，積極回應利害關係人訴求與期待。台電永續發展專區網站截至 2024 年底，總瀏覽人數達 77 萬人次，充分揭露台電在各項永續議題上的績效成果。



台電永續發展專區



77 萬人次

截至 2024 年永續發展專區總瀏覽人數

2024 年與利害關係人議合之實績

溝通面向 淨零碳排方面



內部溝通

6 次

為凝聚公司內部淨零共識，提升同仁對淨零轉型與外部環境趨勢議題之理解及參與，舉辦相關員工訓練研討班及課程，邀請專家分享趨勢與實務經驗，與同仁進行交流，2024 年約辦理 6 班次

外部溝通

8 類（上級機關溝通、參與論壇、展覽）

1. 「行政院氣候變遷與淨零轉型專案小組」共召開 10 場次
2. 「經濟部淨零推動會報」共召開 12 場次
3. 「2024 淨零城市展」
4. 「2024 高雄智慧城市展」
5. 「2024 亞太永續博覽會」
6. 「2024 臺灣氣候行動博覽會」
7. 「臺灣國際智慧能源週」
8. 「TASS 亞洲永續供應循環經濟會展」

台電依照 GRI 2-29 要求，針對各類利害關係人建立定期且制度化的溝通管道與議合機制，涵蓋董事會、股東、員工、政府機關、合作夥伴與用戶等，針對關切議題透過會議、平台與系統收集意見、追蹤回應並納入決策程序。

具體揭露方式請參見「2024 年與利害關係人議合之實績」，該表記錄了各類利害關係人議合頻率、實務內容與具體作為。

2024 年與利害關係人議合之實績

目錄	利害關係人	 董事會	 股東	 公司員工	 合作夥伴	 政府單位 / 主管機關	 民意代表
關於本報告書	主要關注議題	● 電力供應穩定性及可靠性 ● 電廠更新與除役 ● 數位應用與資訊安全 ● 再生及低碳能源發展 ● 因應氣候變遷推動淨零策略 ● 能源效率 ● 安全管理與危機應變 ● 工作者健康與安全 ● 人權、多元與包容	● 電力供應穩定性及可靠性 ● 能源效率 ● 營運與財務績效 ● 電力易得性及可負擔	● 電力供應穩定性及可靠性 ● 工作者健康與安全 ● 人權、多元與包容	● 電力供應穩定性及可靠性 ● 再生及低碳能源發展 ● 能源效率	● 電力供應穩定性及可靠性 ● 再生及低碳能源發展 ● 因應氣候變遷推動淨零策略	● 電力供應穩定性及可靠性 ● 再生及低碳能源發展 ● 因應氣候變遷推動淨零策略
經營者聲明							
年度榮耀與肯定							
CH1 永續台電	議合頻率及方式	● 原則上每月 1 次定期性董事會及功能性委員會會議 ● 適時召開常務董事會議 ● 每季至少規劃 1 次審計委員會 ● 董事（含獨立董事）進修課程 ● 每年一次董事會績效評估	● 股東會 ● 台電官網及公開資訊觀測站	● 在職訓練 ● 勞資會議 ● 溝通座談會	● 不定期召開協商會議	● 參與股東會及董事會會議 ● 公文往返 ● 專案溝通會議	● 列席立法院之委員會會議 ● 協調會、公聽會 ● 提供公司業務相關說明資料 ● 主動拜會立法委員
CH2 永續電力提供者							
CH3 友善環境行動者							
CH4 智慧電網領航者	2024 年度議合實績	● 召開 13 次董事會、7 次常務董事會、7 次審計委員會（含會前討論）、11 次投資計畫暨事業計畫審議委員會及 9 次土地審議委員會 ● 董事（含獨立董事）平均進修時數 9.4 小時，皆超過規定時數 ● 已辦理 2024 年董事會績效評估，評估結果於 2025 年 3 月底提報董事會並揭露於官網	● 2024 年 2 月 23 日召開股東臨時會，6 月 21 日召開股東常會 ● 股東會相關資訊已公開於公開資訊觀測站及台電官網「公司治理／股東專區」	● 訓練所在職訓練、各單位自辦訓練及公司外訓練共計 107,857 人次 ● 召開公司級勞資會議共 12 場次	● 與 IPP 初步研商合約屆期後之採購事宜	● 每次股東會主管機關均指派代表出席 ● 每月董事會重要議案均事先提報主管機關 ● 每月董事會議事錄均提報主管機關	● 副總經理以上主管列席立法院，共列席 54 場次 ● 各級主管及同仁全年參與立法委員研究室召開之協調會、公聽會及資料提供共計 997 次 ● 副總經理以上主管全年共安排 88 場次與立法委員進行溝通
CH5 智能生活服務者							
CH6 企業社會責任實踐者							
附錄	相關作為	● 依權責劃分及公司經營重要議題，由經理部門提董事會及各功能性委員會討論或報告 ● 適時進行專案報告	● 股東發言及溝通情形均予記錄，股東會議事錄均揭露於公開資訊觀測站及公司官網	● 辦理公司級勞資會議及各系統勞資溝通座談會 ● 收集工會會員代表或分會理事提案，經會議討論決議後實施	● 續約是否包含環評／環差，以及續約後設備改善項目、費用、使用年限與調度模式 ● 與 IPP 初步研商合約屆期後的採購事宜，並持續討論	● 配合出席會議，並依政府相關政策提供意見	● 安排高階主管拜訪民代，解釋重要業務並建立信任 ● 對民代質詢主動回應並提供書面資料，滿足督導要求 ● 出席公聽會和協調會時，委婉說明業務執行情況，營造良好商討氛圍以達最佳溝通效果

目錄

關於本報告書

經營者聲明

年度榮耀與肯定

CH1 永續台電

CH2 永續電力提供者

CH3 友善環境行動者

CH4 智慧電網領航者

CH5 智能生活服務者

CH6 企業社會責任實踐者

附錄

利害關係人	 媒體	 民間團體	 用戶	 居民 / 民眾
主要關注議題	● 電力供應穩定性及可靠性 ● 電廠更新與除役 ● 營運與財務績效 ● 能源效率	● 電力供應穩定性及可靠性 ● 再生及低碳能源發展 ● 因應氣候變遷推動淨零策略	● 電力供應穩定性及可靠性 ● 工作者健康與安全 ● 循環經濟	● 電力供應穩定性及可靠性 ● 工作者健康與安全 ● 電力易得性及可負擔
議合頻率及方式	● 新聞稿 ● 報章媒體 ● 公聽會／說明會 ● 實地參訪／專員拜訪 ● 台電網站 ● 公開資訊觀測站	● 召開說明會 ● 主動拜會 ● 參與相關論壇與活動 ● 台電官網 ● 台電各式刊物	● 用戶意見信箱 ● 專員拜訪 ● 不定期文宣	● FB 電力粉絲團 ● 網站公開資料
2024 年度議合實績	● 針對電力供需、電源開發計畫、環境保護、台電財務與電價，以及突發重大事件等，主動發布新聞稿、即時說明與新聞資料，以利對外澄清並供媒體傳播 ● 統計共發布 77 則新聞稿及 111 則即時說明	● 依專案需求進行拜會 ● 每月出版台電月刊 ● 於台電官網揭露公司最新資訊	● 用戶意見信箱共受理 5,002 件 ● 共辦理 1,375 場各項節約用電宣導會，參加人數約 16 萬人次 ● 連續 12 年辦理節電系列活動 ● 節電服務團已訪視用戶共 4,190 戶，預估節電潛力度數 10,877 萬度	● FB 粉絲團貼文總觸及人次超過 4,500 萬 ● 台電官網「資訊揭露」專區涵蓋「電力供需資訊」、「經營資訊」、「發電資訊」、「用戶資訊」、「環境資訊」與「工程資訊」等六大面向，呈現公司經營狀況 ● 永續發展網站提供公司永續發展相關績效 ● 台電官網「公司治理」專區揭露公司治理與誠信經營相關資訊
相關作為	● 針對供電、能源政策、財務、停電事故等重要業務與社會關注議題，公司除發布新聞稿與即時說明外，亦落實發言人制度，透過即時回應或召開記者會展現具體作為 ● 積極協助媒體採訪多元議題，提升公司正面企業形象	● 台電積極與 24 個國際團體、72 個學術團體（共 96 個外部機構）交流，探討能源轉型、潔淨能源技術、永續治理、能源經濟與職業安全衛生等議題，根據專案需求拜會民間團體，洞悉社會脈動與大眾需求，促進利害關係人良好互動	● 秉持公開透明與誠信溝通原則，透過各營業區處及多元媒體讓民眾即時表達意見，並主動傳遞經營、環境及社會行動與績效，建立永續社會關係 ● 定期舉辦節約用電宣導會，推廣高效用電器具與節電手法 ● 連年辦理節電系列活動，以寓教於樂方式普及節電知識 ● 節電服務團定期訪視用戶，盤點節電潛力度數，並推廣需量反應措施	● 電力粉絲團的宣導內容涵蓋公司政策、省電、用電安全、電力知識及最新便民服務與活動 ● 公司政策宣導方面，透過圖卡與文字說明，強化電網韌性、電價方案、協和電廠改燃氣、颱風復電資訊及淨零作為等外界關切議題

● 台電參與公協會

台電持續參與各類國內外公協會與國際組織，涵蓋核能研發、能源轉型、工程研討與國際交流等多元議題，強化技術合作與政策對話。各參與單位依公司治理規範定期盤點並揭露支出資訊，2024 年協會會費總支出超過 4,800 萬元，主要組織列示如右並依金額排序。未列名組織亦多屬長期交流合作機構。

協會／組織名稱	參與簡要說明	2024 年金額（千元）
世界核能發電協會東京中心 (WANO-TC)	國際核能交流與研究合作	15,840
彭博新能源財經 (BNEF)	參與工程專業學術活動	6,695
壓水式核能電廠業主聯合組織 (PWROG)	參與國際核能研討會	6,525
世界核能發電協會 (WANO)	核能資訊交流與年費支出	4,176
臺灣區電氣工業同業公會	取得核能分析程式與技術	2,345
臺灣區電氣工業同業公會	參與核電廠運轉安全會議	1,205
世界核能協會 (WNA)	核能研究與資訊整合平台	1,167
臺灣區電氣工業同業公會	國際核能模組參與與更新	1,126