

1.2.2 風險管理

風險管理機制

為因應企業經營過程中的內外部風險與發展機會，台電建立整合性風險管理制度，持續強化風險辨識、評估與回應機制，以降低營運衝擊並提升企業韌性。303 停電事故後，台電進一步強化穩定供電相關風險管理機制，並成立「風險管控中心」，加強即時監控與跨單位協調，提升電力系統營運韌性。

面對能源轉型與氣候變遷等長期挑戰，台電從電源端、電網端與需求端三大面向推動能源轉型策略，包括增氣減煤、發展再生能源、導入氫氨混燒、強化電網韌性與儲能建置，以及推動需量反應與節能措施，逐步邁向電力淨零排放目標，並持續將氣候風險納入整體風險管理機制。配合政府 2050 淨零排放政策及綠色金融發展方向，台電持續推動再生能源、智慧電網、儲能、氫能及碳捕捉封存等轉型工作，相關發展方向與金管會《永續經濟活動認定參考指引》所列一般經濟活動及支持型經濟活動相符。

• 風險管理政策

台電訂定四大風險管理政策，作為組織風險管理指導原則如下：



提供必要資源，建立、維持及持續改進風險管理制度的有效運作，以降低經營風險。



成立風險管理推動組織，持續辦理風險評估、風險處理、風險監控及風險溝通等作業。



確保員工具備執行風險管理的能力，營造支持性工作環境，形塑風險管理文化。

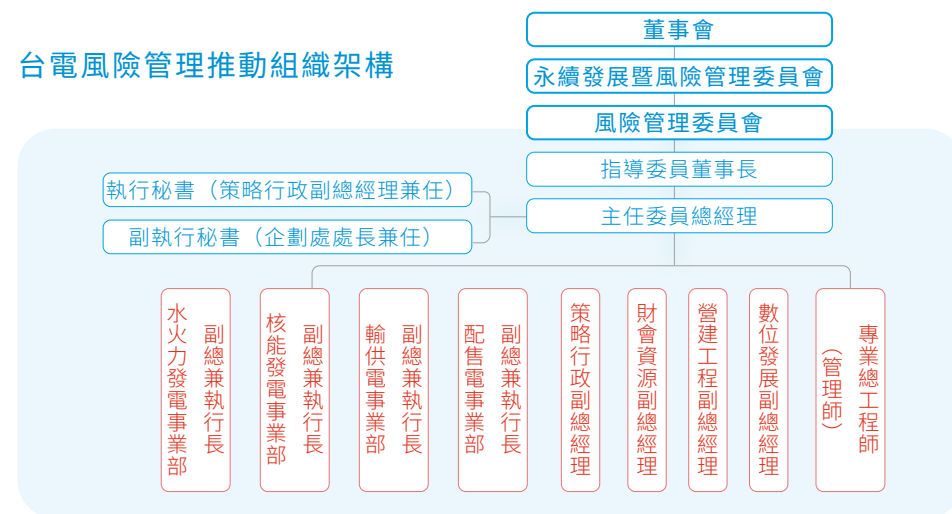


加強員工及利害關係人溝通，提升全員風險管理認知，落實風險管理政策。

• 風險管理推動組織

台電設置風險管理委員會，由董事長及總經理分別擔任指導委員與主任委員，並以任務編組方式，納入 4 大事業部（水火力發電、核能發電、輸供電及配售電）執行長、4 大系統（策略行政、財會資源、營建工程、數位發展）副總經理，以及專業總工程師 / 管理師，共同推動公司風險管理業務；另由主管企劃處副總經理兼任執行秘書、企劃處處長兼任副執行秘書，協助委員會相關幕僚及行政作業。

台電風險管理推動組織架構



• 風險管理制度與流程

1. 風險管理制度

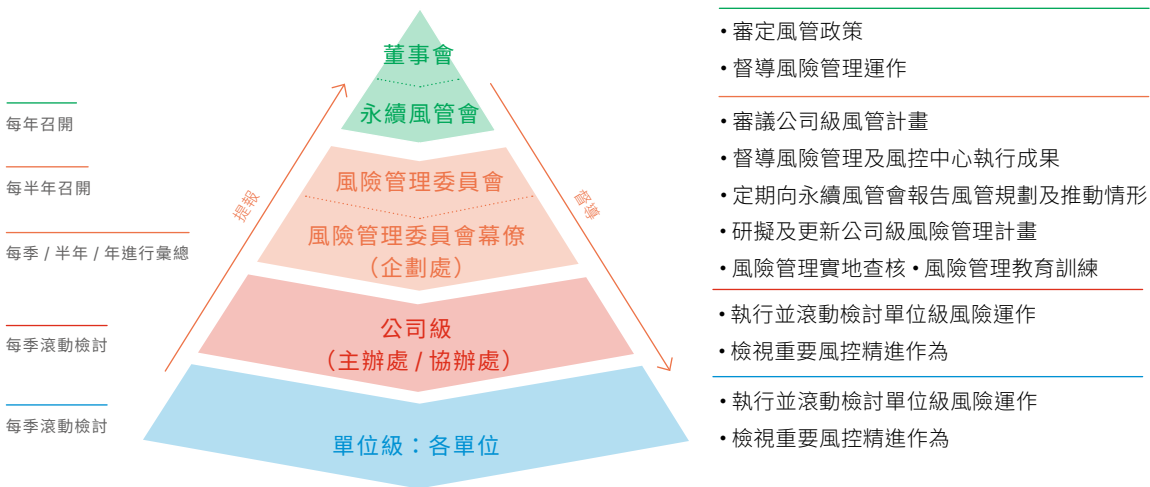
台電推動整合性風險管理制度，風險評估範疇涵蓋財務、法遵、環境及供電營運等面向。制度運作區分為公司級與單位級兩個層級，採每季滾動檢討機制，並每半年召開風險管理委員會，審查執行情形及審定風險管理計畫。自 2015 年起，台電每年均向董事會提出風險管理專案報告。

為強化董事會職能並提升企業永續價值，台電董事會於 2025 年 6 月設置「永續發展暨風險管理委員會」作為董事會層級之監督與審議機制，負責審議風險管理政策並督導整體推動情形。原風險管理委員會則持續作為公司內部之風險管理推動組織，定期向永續風管會報告風險管理業務之規劃及執行情形，並提報董事會備查。

2. 風險管理流程

台電風險管理制度由風險管理委員會制定風險管理政策，提報董事會核可，並由企劃處研訂風險管理實施方案，作為各單位推動風險管理作業之依據。未來相關政策將由永續風管會先行審議。

每年編製風險管理計畫時，各一級單位依業務風險變化、公司整體策略及營運目標進行風險評估，提報可能影響公司目標達成之風險事件。相關資訊由幕僚單位彙整，並綜合評估內外部環境與國際風險趨勢後，提送風險管理委員會審議，形成公司整體風險圖像與管理措施，經決議後發布各單位據以執行，落實風險管控。



• 風險評估與辨識

台電進行風險辨識與風險圖像分析時，主要考量下列因素：

- 利害關係人關切的問題
- 影響公司營運及安全的重大議題
- 新政策或改變中的重大事件
- 上級列管或事業主管特別關注之事件

• 風險事件與因應措施

台電運用風險評估機制監控風險事件，並依風險等級分類處理：

- 極高風險：最優先處理，立即應對
- 高度風險：次優先處理，研擬計畫並提供資源
- 中度風險：持續監控，由權責部門負責
- 低度風險：以一般作業方式處理

• 風險類別與鑑別風險

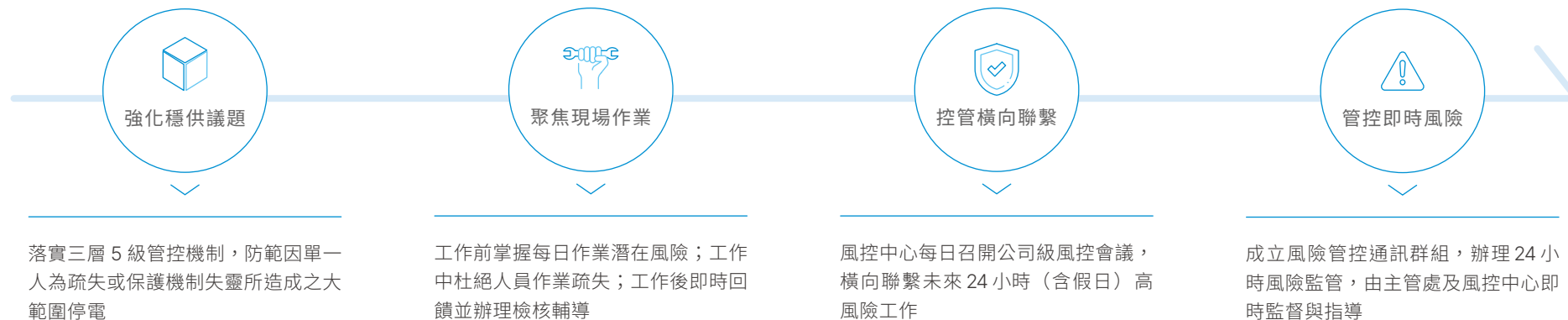
風險類別	台電鑑別之風險
 供電營運風險	• 重要電力設施安全與韌性受損 • 短期電力供需失衡 • 中長期重大發電工程進度落後 • 中長期重大輸變電工程進度落後
 環境與氣候變遷風險	• 環境污染衝擊 • 淨零減碳行動不如預期
 法遵與議題風險	• 發生重大安衛事故 • 負面新聞持續擴大 • 違反重大法遵事項 • 發生勞資糾紛與員工抗爭
 策略與財務風險	• 累積虧損擴大 • 核心技術培育不足 • 資通安全防護失效

風險管控中心

台電於風險管理計畫中已列示各項公司級風險事件，其中包含「重要電力設施安全與韌性受損風險」，並由相關主管處建立監控與管理機制。為強化此類風險之即時監控與跨單位協調，台電於 303 停電事故後成立「風險管控中心」。

風險管控中心以強化穩供議題、聚焦現場作業、控管橫向聯繫及管控即時風險為運作重點，管控範疇涵蓋電源、電網、再生能源、民營電廠、IPP 電廠及燃料供應等面向，並監控設備維護測試、工程施工、故障檢修、停送電操作及電驛協調等作業之潛在風險。

• 風險管控中心主要運作機制



• 風險作業控管項目



1.2.3 公司聲譽風險管理

管理機制

台電為全國主要電力供應事業，服務對象涵蓋全國用戶，供電穩定及能源政策推動，均與民生運作及經濟發展密切相關。供電事故、設備故障、工安事件或重大工程推動，均可能引發媒體關注與社會討論，進而影響公司聲譽。

為維護企業形象並降低突發事件對社會信任及營運之影響，台電建立聲譽風險管理與危機應變機制，透過輿情監測、預警通報及危機處理流程，即時掌握外界關注議題並妥適回應。

聲譽風險監測與通報機制

台電透過多元管道即時掌握輿情發展，並建立內部通報與應變流程，主要機制包括：

1. 輿情監測：每日持續監測報章、電視、網路新聞及社群媒體等資訊來源，掌握能源政策、供電穩定及公司營運相關議題之輿情發展，並彙整分析後辦理內部通報。
2. 預警通報：各主管處及所屬單位設置新聞聯絡窗口，負責新聞事件與輿情處理之預警及通報，確保公司能即時掌握情況並提前研擬因應措施。
3. 危機處理：針對重大事件主動發布新聞稿、即時說明或新聞資料，並由發言人制度統一對外回應，確保資訊傳遞一致。

輿情與爭議事件應變

當發生設備故障造成停電、工安事故或其他可能影響公司形象之事件時，台電即啟動危機應變機制，主要措施包括：

1. 即時澄清與說明：針對外界關切或突發事件，迅速發布新聞稿或即時說明，避免不實訊息擴散。
2. 停復電資訊更新：針對區域停電事件，於媒體聯繫群組及官方平台即時更新復電進度，並適時說明停電原因及改善措施。
3. 媒體溝通回應：針對媒體關注重點或可能延伸之議題，透過發言人制度統一對外回應，以降低負面影響。

2025 丹娜絲颱風停復電應變與資訊揭露

以 2025 年丹娜絲颱風為例，台電透過多元溝通管道及即時資訊揭露，協助社會大眾掌握災情與復電進度。颱風來臨前，台電主動發布新聞稿及社群貼文，提醒民眾做好防颱準備，並揭露搶修人力待命、機具整備及預防性樹修等整備情形。颱風期間，則持續更新各地停復電數據及搶修影像，對外說明災情資訊與應變進度。

丹娜絲颱風以罕見路徑襲台，造成全台 3,499 根電桿及 3 座高壓電塔倒塌。台電透過官方平台發布搶修影像與復電進度說明，使民眾了解電力搶修作業情形與復電時程，提升資訊透明度並降低社會疑慮。未來台電將持續透過即時資訊揭露與多元溝通管道，強化社會大眾對電力搶修作業之理解與信任，並提升突發事件之資訊透明度與應變效率。



案例

1.2.4 誠信經營與法規遵循

2-26

2-27

205-1

205-2

205-3

誠信經營理念

台電秉持「真誠經營、自主管理」理念，將誠信治理與法規遵循納入公司治理核心，對內建立倫理規範與廉政制度，對外遵循相關法令並強化資訊透明，推動反貪腐文化。

台電依據行政院「國家廉政建設行動方案」推動各項廉政措施，並依循「經濟部所屬員工廉政倫理規範」，參酌金管會「上市上櫃公司誠信經營守則」，於相關規章中明定誠信經營政策及行為準則。

誠信經營制度與推動機制

• 倫理規範

台電建立員工及主管之誠信行為準則，確保各項營運活動符合廉政與法規要求。



全體員工

遵守「經濟部所屬員工廉政倫理規範」及「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」



採購人員

遵循「採購人員倫理準則」及「台電公司採購人員與廠商互動注意事項」



主管階層

督導廉政制度落實，檢討涉弊案件並追究責任