



台灣電力公司
TAIWAN POWER COMPANY

【颱風災後復電安全注意事項】台電基隆區營業處提醒：

颱風過後復電前務必檢查用電安全，確保生命財產無虞。

一、前言

因應颱風來襲造成部分地區停電，台灣電力公司提醒民眾，颱風過後復電時，務必遵守「先檢查、後復電」原則，確保家庭與社區用電安全，避免觸電、短路及火災等意外發生。

二、室內用電安全

1. 復電前檢查

拔除主要電器插頭，如電視、電腦、冰箱、冷氣及微波爐等，以避免復電瞬間的電壓突波損壞電器。

檢查電器、插座及延長線是否泡水或受潮，若有進水情形，切勿使用，應交由合格電工檢修確認安全。

檢視電線是否有破損、裸露或燒焦痕跡，若有異常，請立即停止使用並更換。

2. 復電時操作步驟

在開啟總電源前，務必確認配電盤（總開關箱）及周圍環境保持乾燥。

復電後，先等待約五至十分鐘，確定電壓穩定（如燈光不再閃爍）後，再逐一插回電器插頭。

避免同時開啟多項高功率電器（如冷氣、烤箱等），以防瞬間負載過高導致跳電。

若開啟電器時聞到燒焦味、見到火花或聽到異常聲音，請立即關閉電源並拔除插頭，停止使用該電器。

三、室外用電安全

1. 遠離掉落電線

若發現電線掉落或下垂，請立即遠離，切勿觸碰或嘗試移動。即使

電線看似無電，也應一律視為「帶電」處理。請立即撥打台電客服專線 1911 通報，並提醒周圍民眾保持距離。

2. 避開積水區域

切勿在積水中行走或操作電器設備。水中可能因掉落電線或漏電設備導致導電，極具危險。

四、設備檢查重點

1. 配電箱檢查

檢查配電箱是否有進水、受潮或異味。確認開關及無熔絲開關（NFB）能正常操作。

2. 接地系統確認

檢查接地線是否完好無損，接地棒是否鬆脫或鏽蝕。

3. 尋求專業協助

若對電力設備安全狀況不確定，請勿自行拆修。應立即聯絡合格電工或專業技術人員前往檢查。

五、特別提醒事項

1. 使用發電機注意事項

發電機應放置於室外通風良好處，切勿於室內或密閉空間使用，以防一氧化碳中毒。使用時應確保與台電電網完全隔離，避免「逆送電」危險。

2. 臨時用電延長線

應選用具有 BSMI 安全認證之延長線。避免多條延長線串接或超載使用，以防發熱起火。

3. 冰箱食物保存

若停電時間超過四小時，請檢查冰箱內食物是否變質，特別是生鮮食品。

4. 醫療器材備援電源

若家中有需仰賴電力維生之醫療設備（如呼吸器、洗腎機等），請預先備妥可支撐數小時以上之緊急電源。

六、緊急聯絡方式

1. 台電客服中心（通報停電、電線掉落）→  1911
2. 消防局（火災、救護、急難救助）→  119
3. 警察報案專線（交通、治安事件）→  110

七、台電基隆區營業處再次呼籲

颱風過後雖以恢復供電為優先，但安全更應放在第一位。民眾若發現復電後出現異常情形，例如：

1. 燈光持續閃爍
2. 插座異常發燙
3. 電器發出異味或無法正常運作

應立即停止使用並聯絡專業人員檢修，切勿冒險自行處理。