

彰化區營業處 **115** 年度 **1** 月至 **6** 月提升服務效能執行計畫自行考核結果彙整表

一、考核成績：

| 考核項目(總成績 1000 分) |                                        | 分數         |
|------------------|----------------------------------------|------------|
| 創新性<br>(300 分)   | 一、提供在地化及客製化關懷服務<br>二、法規及流程簡化<br>三、公私協力 | <b>280</b> |
| 效益及影響<br>(400 分) | 一、提供在地化及客製化關懷服務<br>二、法規及流程簡化<br>三、公私協力 | <b>375</b> |
| 可持續性<br>(150 分)  | 一、提供在地化及客製化關懷服務<br>二、法規及流程簡化<br>三、公私協力 | <b>134</b> |
| 擴散應用<br>(150 分)  | 一、提供在地化及客製化關懷服務<br>二、法規及流程簡化<br>三、公私協力 | <b>141</b> |
| 總分： <b>930</b> 分 |                                        |            |