



為民服務白皮書

台灣電力公司鳳山區營業處



報告大綱

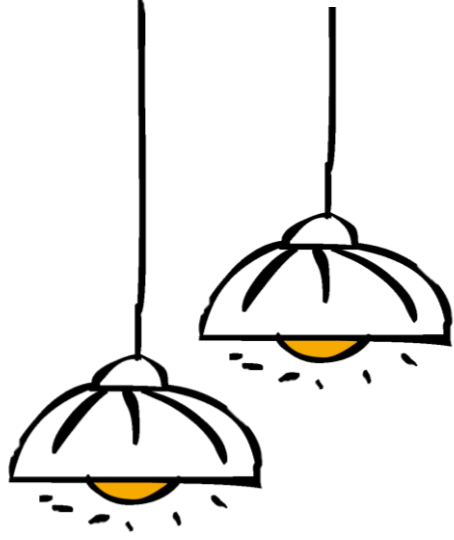
壹 鳳山區營業處簡介

貳 穩健的電力結構

參 無遠弗屆的服務網

肆 社會關懷活動

(圖案擷取自網路)



壹

鳳山區營業處簡介



(圖案擷取自網路)

服務轄區

服務中心及 12個服務所



服務時間



服務中心營業時間：週一~五，08:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00



服務中心繳費時間：週一~五，08:00 ~ 17:00



小港服務所、大寮服務所、林園服務所、九曲服務所、
仁武服務所、旗山服務所、美濃服務所、六龜服務所、
內門服務所、杉林服務所、甲仙服務所、桃源服務所
營業、繳費時間：週一~五，08:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00



(圖案擷取自網路)

服務電話

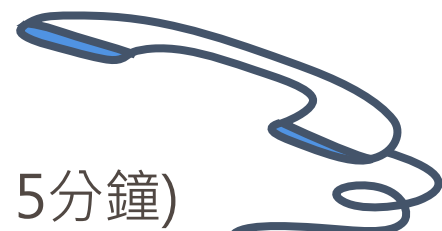
部門名稱	地 址	電話號碼
服務中心	高雄市鳳山區青年路一段100號	7410111 分機 2811~2818
小港服務所	高雄市小港區港星里小港路118號6樓	8011225 , 8016817
大寮服務所	高雄市大寮區鳳林三路328-2號	7812738 , 7812744
林園服務所	高雄市林園區林園北路348號	6424101 , 6424102
仁武服務所	高雄市仁武區中正路111號	3711173 , 3714325
九曲服務所	高雄市大樹區竹寮路74號5樓	6512010 , 6516920
旗山服務所	高雄市旗山區旗南一路57號5樓	6612005 , 6612194
美濃服務所	高雄市美濃區泰安路96號	6812034 , 6812434
六龜服務所	高雄市六龜區中興里中庄167號	6891017 , 6893746
內門服務所	高雄市內門區內門里內門38號	6671005 , 6674267
杉林服務所	高雄市杉林區清水路269號	6771120 , 6773403
甲仙服務所	高雄市甲仙區文化路129號	6751016 , 6751141
桃源服務所	高雄市桃源區桃源南進巷181號	6861047

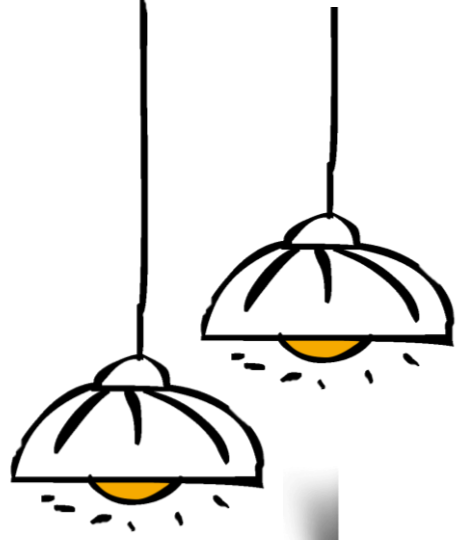


(圖案擷取自網路)

台電客服專線：1911

(免付費，公共電話除外，通話時間限制 5分鐘)





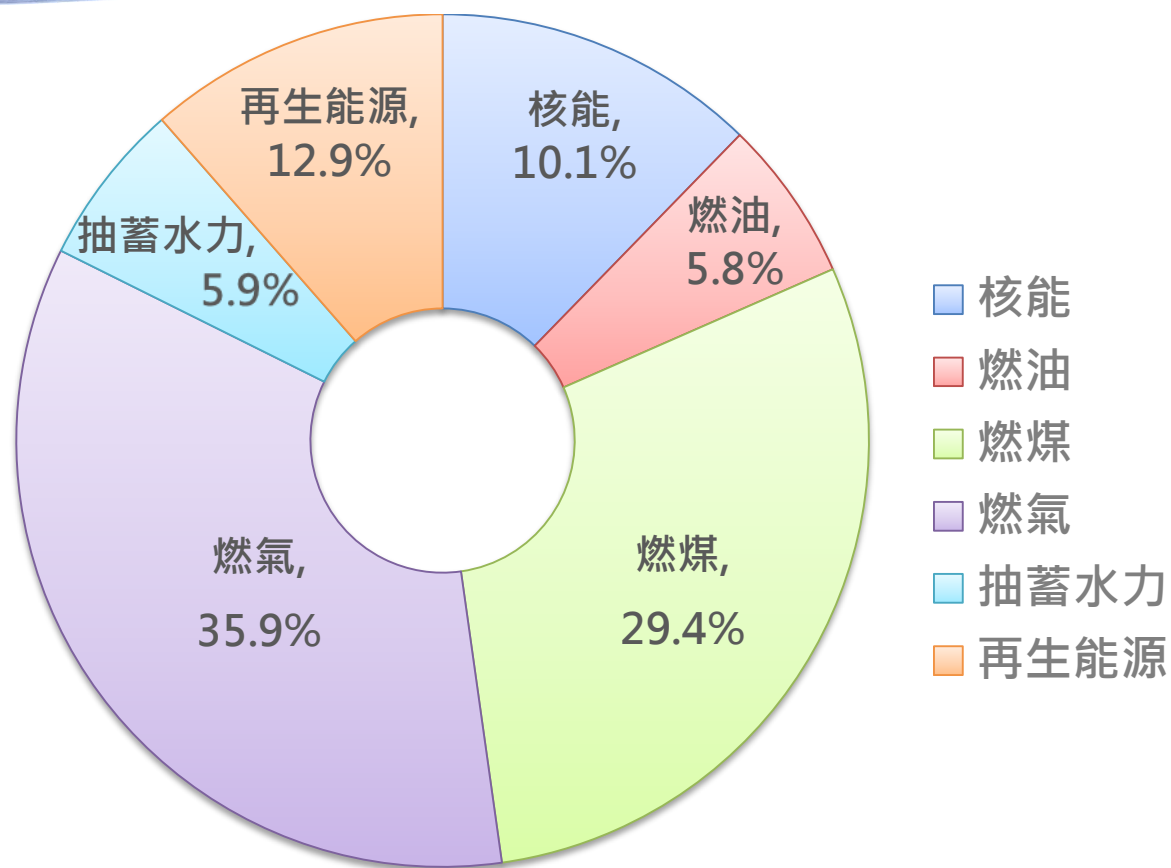
貳

穩健的電力結構



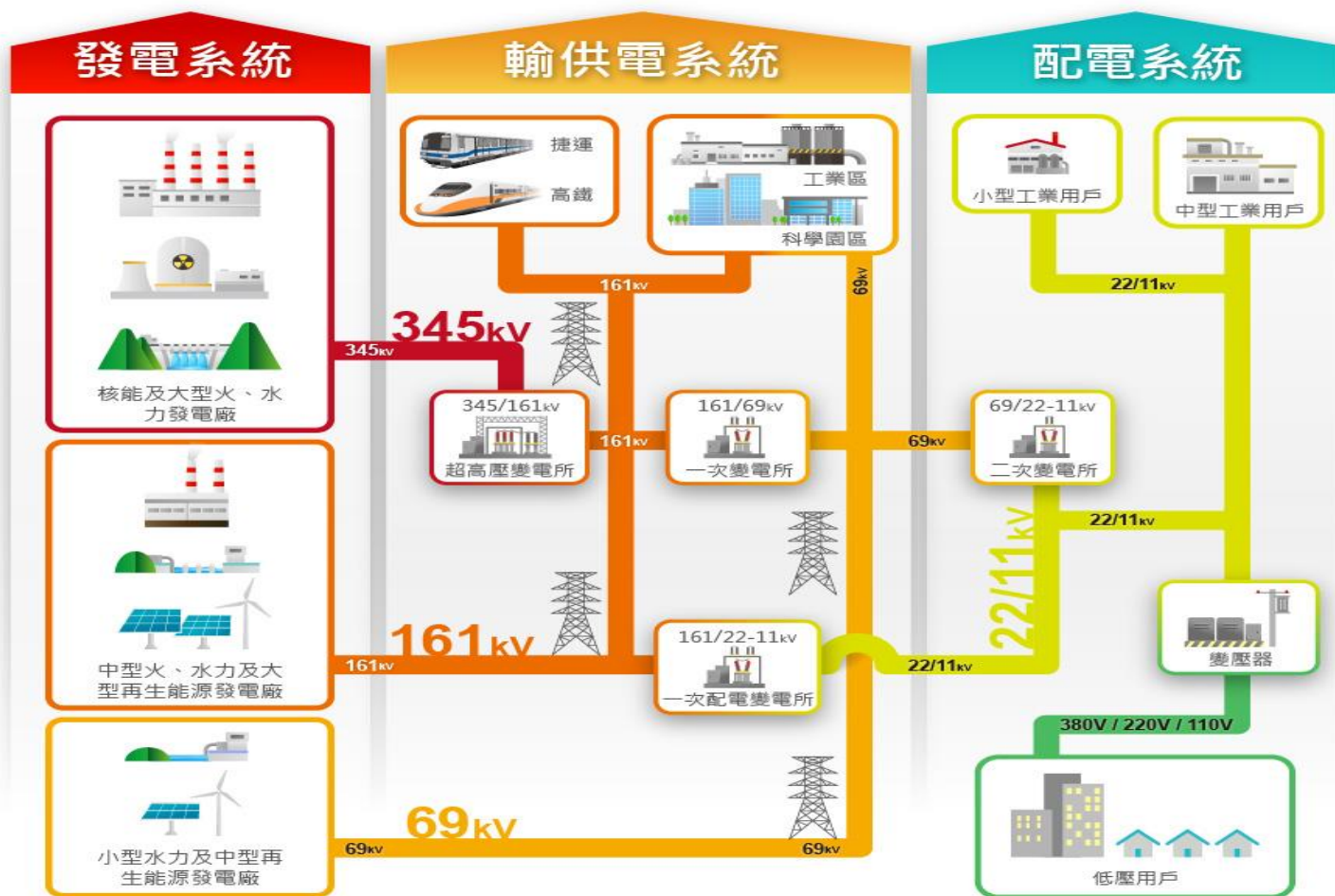
(圖案擷取自網路)

電力結構系統



統計至107年底止

輸供配電系統



提升供電穩定性



(圖案擷取自網路)

提升供電品質

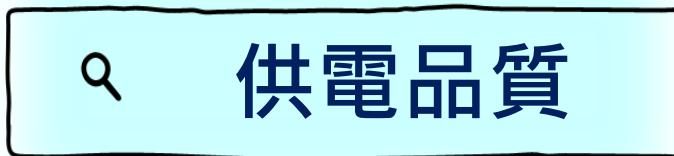
降低每戶平均停電時間/停電次數

引進智慧型電網

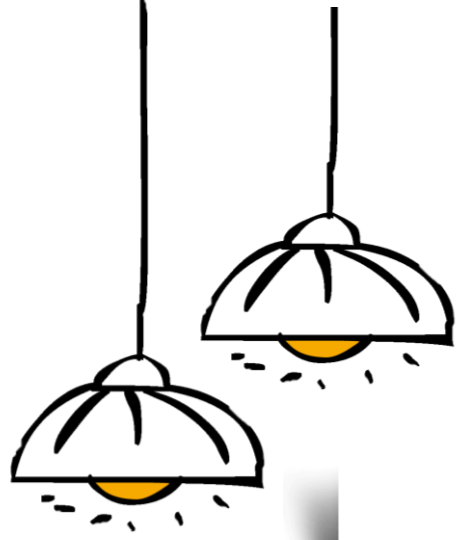
加速災害搶修復電

降低線路損失率至5%以下

持續改善配電設備



(圖案擷取自網路)



無遠弗屆的服務網



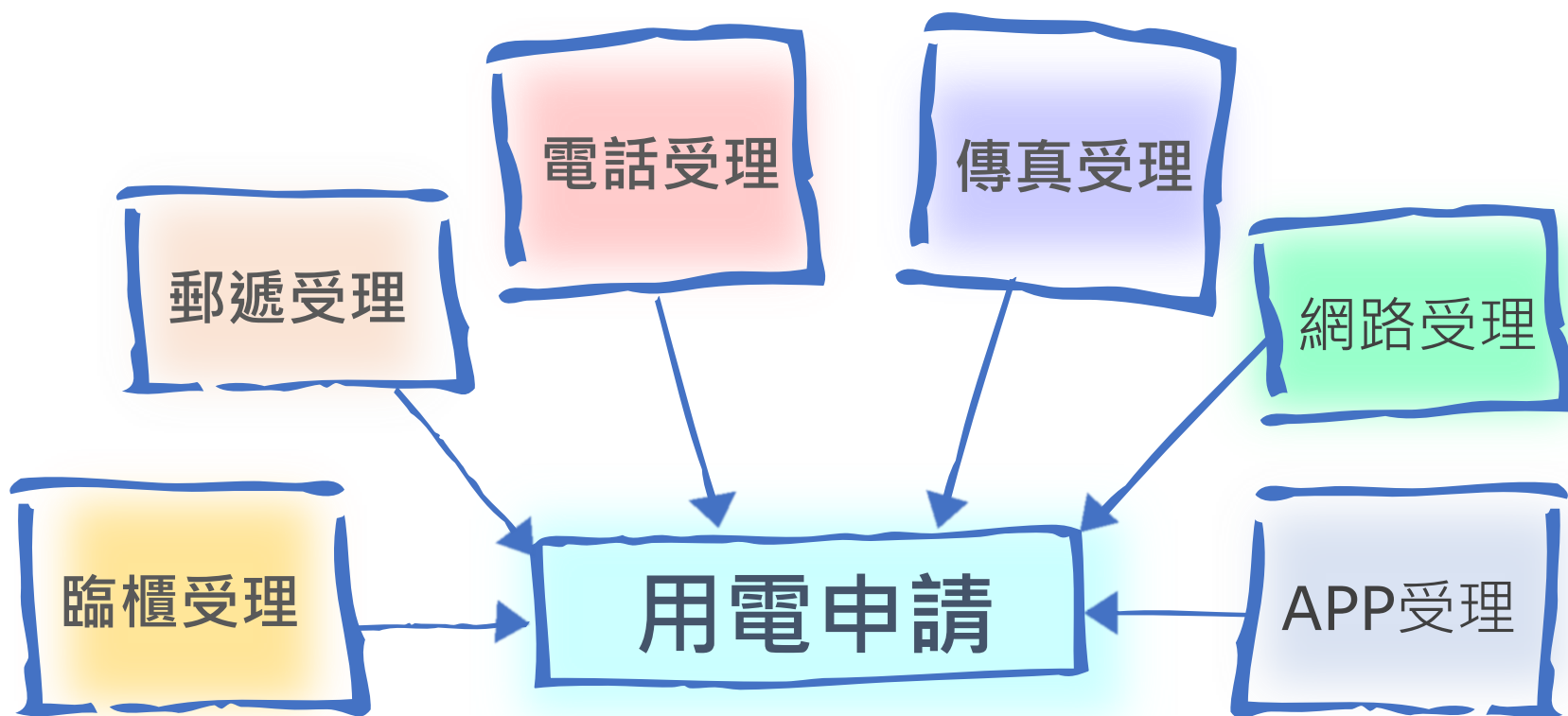
(圖案擷取自網路)

友善洽公環境



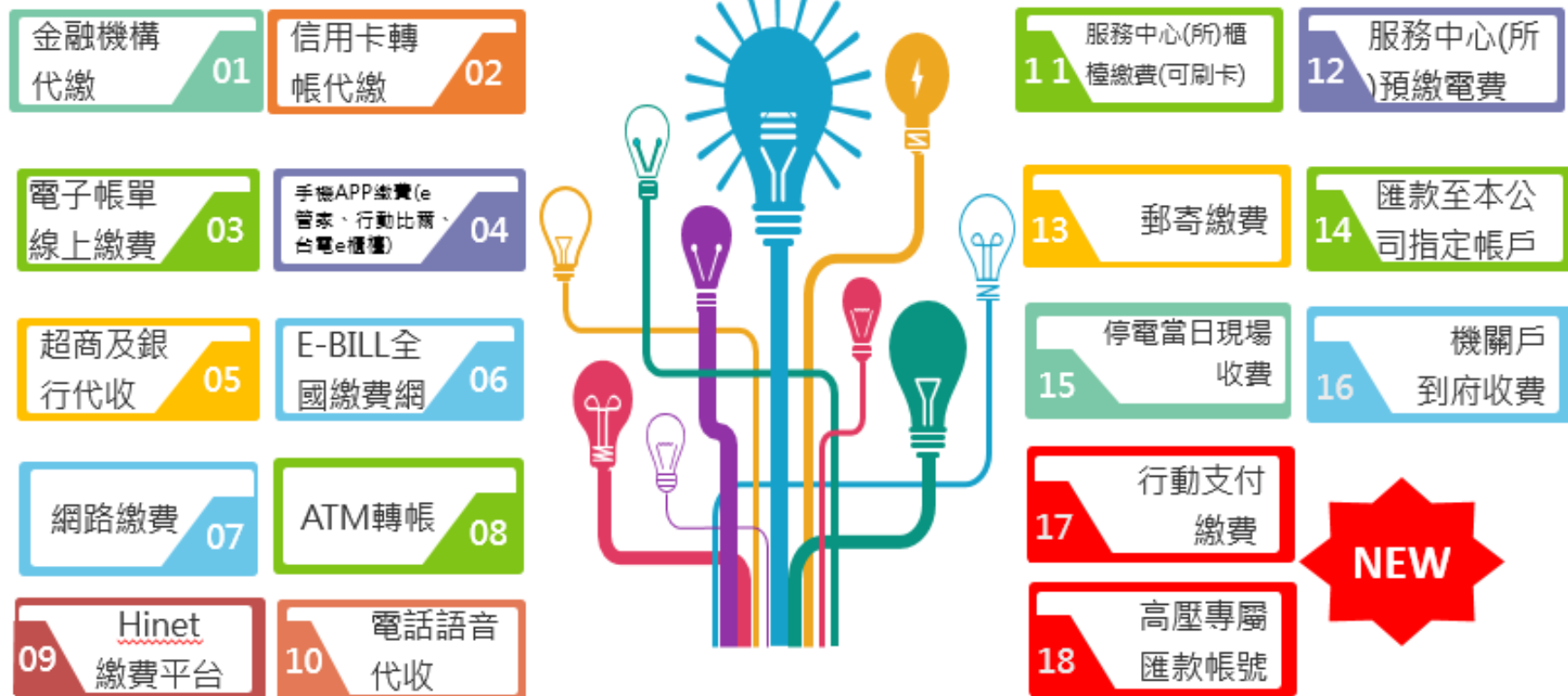
(圖案擷取自網路)

多管道用電申請

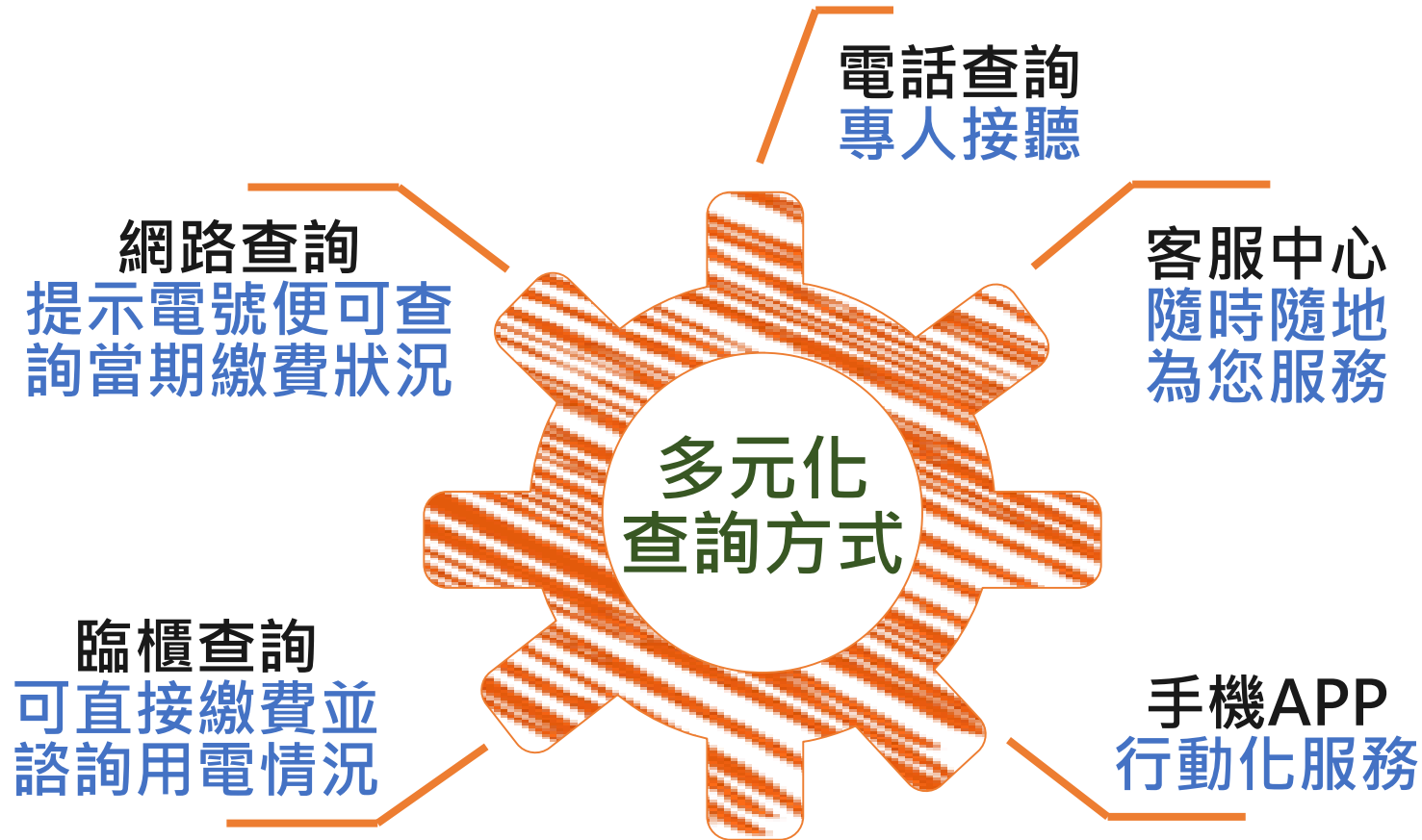


(圖案擷取自網路)

多元化收費服務



便捷查詢



(圖案擷取自網路)

重視用戶需求與權益



節約用電服務

節約用電
宣導會

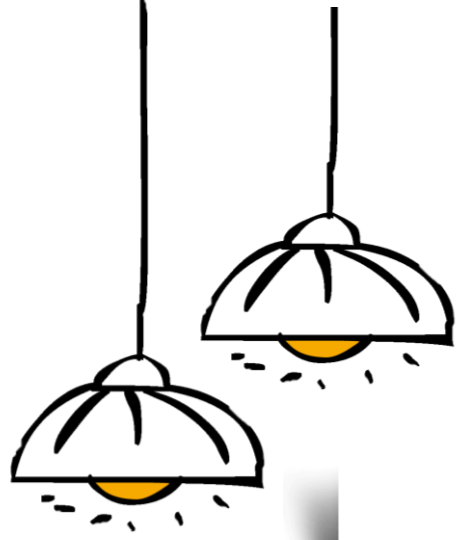
提升大用戶
用電效率之
諮詢服務

推動社區
節電服務

編印各類節
約用電宣導
資料

利用大眾媒體
宣導節約用電

台電網頁之
電力生活館介紹



肆

社會關懷活動



(圖案擷取自網路)

協助公益活動

編列睦鄰工作經費，以協助地方辦理公益活動，項目包括：急難救助、低收入戶生活扶助、老人及殘障福利、教育文化、其他公益支出等，以促進社會各界人士更加認同台電公司。



志工服務

由員工及眷屬組織志工服務隊，利用公餘時間志願服務社會，項目包括：節能減碳教育與用電安全宣導，參與社區公益活動服務，對於弱勢團體辦理愛心、急難救助、落實社會人文關懷行動及環境保護等志工活動。



知性充電 參觀電廠

民眾蒞臨參觀不需事先申請或預約

火力發電廠



台中發電廠

台中市龍井區麗水里龍昌路1號

聯絡電話：(04)2630-2123 轉2660

參觀時間：週一至週日

09:00 ~ 15:30 (國定假日除外)



興達發電廠

高雄市永安區鹽田里興達路6號

聯絡電話：(07)691-2811 轉3353

參觀時間：週一至週五，09:00 ~ 15:30

知性充電 參觀電廠

民眾蒞臨參觀不需事先申請或預約

水力發電廠



南投縣水里鄉車埕村明潭巷73號

聯絡電話：(049)277-4065

參觀時間：週二至週日，**09:00 ~ 15:30**

大觀發電廠



南投縣水里鄉車埕村民權巷125號

聯絡電話：(049)277-6605

參觀時間：週一至週日，**09:00 ~ 15:30**

明潭發電廠

知性充電 參觀電廠

民眾蒞臨參觀不需事先申請或預約

核能發電廠



北部展示館

新北市萬里區野柳里八斗60號

聯絡電話：(02)2498-5112

參觀時間：週二至週日，**08:20 ~ 16:20**



南部展示館

屏東縣恆春鎮大光里大光路79號之64

聯絡電話：(08)886-7630

參觀時間：週二至週日，**08:30 ~ 17:30**

知性充電 參觀電廠

民眾蒞臨參觀前需事先申請或預約

火力發電廠



協和發電廠

聯絡電話：(02)2424-8111 轉630



南部發電廠

聯絡電話：(07)336-7801 轉3040



通霄發電廠

聯絡電話：(037)752-054 轉503



大林發電廠

聯絡電話：(07)871-1151 轉3032

知性充電 參觀電廠

民眾蒞臨參觀前需事先申請或預約

火力發電廠



尖山發電廠

聯絡電話：(06)992-0660 轉2621



林口發電廠

聯絡電話：(02)2606-2221 轉3470



大潭發電廠

聯絡電話：(03)473-3777 轉2950



塔山發電廠

聯絡電話：(082)323-053 轉1100

知性充電 參觀電廠

民眾蒞臨參觀前需事先申請或預約

水力發電廠



蘭陽發電廠

聯絡電話：(03)9893-854 轉215



卓蘭發電廠

聯絡電話：(04)2592-1293 轉351



桂山發電廠

聯絡電話：(02)2666-7223 轉740



大甲溪發電廠

聯絡電話：(04)2594-1574 轉624

知性充電 參觀電廠

民眾蒞臨參觀前需事先申請或預約

水力發電廠



萬大發電廠

聯絡電話：(049)297-4167



高屏發電廠
(竹門機組)

聯絡電話：(07)685-1079 轉31



東部發電廠

聯絡電話：(03)835-0161 轉393



明潭發電廠
(鉅工分廠)

聯絡電話：(049)277-6605

知性充電 參觀電廠

民眾蒞臨參觀前需事先申請或預約

核能發電廠

第一核能發電廠



聯絡電話：(02)2638-3501

第三核能發電廠



聯絡電話：(08)889-3489

第二核能發電廠



聯絡電話：(02)2498-6352



(圖案擷取自網路)



千里一線
為您來電



(圖案擷取自網路)