

彰化區營業處 102 年度 07 月至 12 月提升服務品質執行計畫考核結果統計表

考核項目成績 (1000 分)						總分
優質便民服務構面 (600 分)			資訊流通服務構面 (200 分)		創新加值服務構面 (200 分)	
服務 流程	機關 形象	顧客 關係	資訊提供 及檢索服務	線上服務 及電子參與	提供創新 服務情形	
280 分	170 分	150 分	100 分	100 分	200 分	
258 分	160 分	146 分	90 分	90 分	175 分	919 分