

彰化區營業處 103 年度 1 月至 6 月提升服務品質執行計畫考核結果統計表

| 考核項目成績 (1000 分) | | | | | 總分 |
|---------------------|---------------|---------------------|---------------|---------------------|-----|
| 優質便民服務構面 (600 分) | | 資訊流通服務構面 (200 分) | | 創新增值服務構面 (200 分) | |
| 服務 流程 | 機關形象 及顧客關係 | 資訊提供 及檢索服務 | 線上服務 及電子參與 | 提供創新 服務情形 | |
| 300 分 | 300 分 | 100 分 | 100 分 | 200 分 | |
| 282 | 289 | 95 | 91 | 185 | 942 |