

彰化區營業處 104 年度 1 月至 6 月提升服務品質執行計畫考核結果統計表

考核項目成績 (1000 分)					總 分
優質便民服務面向 (400 分)		資訊流通服務面向 (300 分)		創新增值服務面向 (300 分)	
服務 流程	機 關 形 象 及 顧 客 關 係	資 訊 提 供 及 檢 索 服 務	線 上 服 務 及 電 子 參 與	提 供 創 新 服 務 情 形	
200 分	200 分	100 分	200 分	300 分	
195	194	94	190	265	938