

服務願景與理念

璀璨山城電無礙，感動服務心時代

服務品質標章



苗栗是一個群山圍繞、溪流環抱的山城，電桿代表著台電苗栗區處為地方電力建設努力，除了積極建設市區供電外，多年來亦致力於維護偏鄉地區的電力供應，不論多高及多偏遠的部落，只要有用電需求，就有台電人的身影存在。電線兩端分別為電力及愛心的符號，象徵本處以「心」為服務初衷。本服務區客家人為多數，四周散滿桐花為客家的象徵花卉，中間有兩個人物攜手組成愛心圖案，象徵著台電以真心、用心共同為在地建設、服務。

五心五力

本處從服務願景與理念延伸出「五心五力」，

以「心·HEART」做為服務主題，

用有心就有力的信念，

象徵五心五力（台語諧音：有心有力），

進而發展出許多創新服務具體作為。

此五心五力分別為：

Humble—謙卑心(力)、以客為尊；

Efficient—精進心(力)、有效率地服務用戶；

Attentive—關懷心(力)、細心的體會用戶真正的需求；

Right—正確心(力)、提供穩定用電及正確且合適的服務；

Transformable—改造心(力)、創造更多適切的服務。