



拾 追求卓越，以客為尊

服務是只有起點，沒有終點；沒有最好，只有更好。無論是觀念、態度、方法都要不斷求新求變，且需在改變中尋找新思維，用心傾聽用戶的心聲，以同理心辦理供電服務工作，才会有真正優質的服務，也才能更貼心的完成每一項業務。

現今的競爭市場是以服務價值為取向，企業經營成敗的關鍵，在於能否不斷契合用戶需求，提供更多元化的服務型態。台電公司除不斷學習先進的電力技術，整合既有資源，並以顧客導向的服務理念，供應質優、價格合理、可靠的電力，以創造感動服務為終極目標。藉由資訊科技的輔助下，如設置24小時全年無休提供各項用電服務之「客服中心」、「1911停電搶修暨客服專線」，及透過網路e化開辦「網路申請、查詢」及「電子帳單」系統等多項網路服務，另引進智慧型電網並逐步推動建構，讓用戶享有更智慧使用電能之加值服務，這些貼心便民的建置，皆都是為了達成「以客為尊」的承諾。

展望未來，台電公司除供應優質、價廉、充裕、安全的電力外，並善盡企業社會責任，持續追求電業的永續經營及綠能電力科技發展的改革為目標。希望這本白皮書除傳達台電公司對全體用戶之用心與承諾外，並能增進各界對於電力事業的了解與支持。台電員工將本著更高的服務熱忱與專業，以更積極的作為，讓整個電力事業體在執行力的貫徹下，從優秀邁向卓越，綻放鑽石般閃耀光芒。



海芋田晨曦 / 林麗珍 攝



EVERY MINUTES



約每分鐘 ·



讚 ·



留言 · 分享

非此不可



改變小小的生活習慣，就能輕鬆節約能源。

請隨手關燈、拔掉不需要用的插頭，

每人每天省1度電，

就能減少二氧化碳0.612公斤的排放量。

愛地球、節能減碳，讓我們的生活更美麗。



台灣電力公司

www.taipower.com.tw

Taiwan Power Company

停電搶修暨客服專線 1911



台灣電力公司

地址：台北市羅斯福路三段242號

電話：(02) 2365-1234

網址：www.taipower.com.tw

廣告