



陸 提升營運績效，回饋社會大眾

台電公司身為國營公用事業，多年來配合政府穩定物價政策，以低廉之電價促進產業競爭力，提升全民生活水準，並本於取之於用戶，用之於用戶之使命感，民國72年至民國94年期間，電價不僅未因物價上漲而調漲，反而陸續將經營績效回饋國人，共調降電價11次。近年來因發電燃料價格巨幅變動，95年及97年雖奉政府核准調整電價，惟為緩和對用戶及整體經濟之衝擊與影響，僅反映部分燃料成本，故調價後之平均電價與世界各國相較，仍屬偏低。

一、充裕多元化電源，提高供電可靠度

過去台電系統尖峰負載屢創新高，但97、98年因全球金融海嘯導致經濟成長減緩，尖峰負載連兩年呈現負成長；99年起景氣開始復甦，用電大幅成長，尖峰負載較98年增加201.2萬瓩，100年尖峰負載再增加61.2萬瓩，100年備用容量率已下降為20.6%。依100年度重新檢討編擬之台電10009長期電源開發方案，預估101年系統備用容量率可維持在16%以上，102~104年逐年下降分別為11.5%、10.4%、9.9%，其餘各年則維持在14.2%~16.1%之間。

因應104年備用容量率偏低情形，政府計畫辦理第五階段開放民間申請興建電廠。另外，本公司將持續推動並加強各項負載管理措施，以減緩系統供電壓力；並加強機組維護與保養，妥為規劃機組檢修排程，以提高機組可用率。必要時可訂定臨時購電辦法，收購民間汽電共生系統等多餘電力，以充裕系統供電能力。

100年3月日本福島事件發生後，政府即著手檢討我國國家能源政策，並於100年11月3日正式對外宣示國家能源政策，政策願景為「確保核安、穩建減核，打造綠能低碳環境，逐步邁向非核家園」。其中，在穩建減核方面，既有核能機組採屆齡除役，核四安全商轉；在打造低碳環境方面，將擴大推廣再生能源及擴大天然氣發電的發展。

在新增電源發電計畫方面，台電公司依政府能源政策持續辦理電源開發工作，加強開發再生能源與燃氣發電，新增火力機組採高效率發電技術。為期能控制未來大氣中的溫室氣體二氧化碳濃度，先進國家正致力於二氧化碳的捕捉與儲存技術的研發與實證；台電公司將密切注意國際間有關減量技術之發展，適時予以引進。



鑒於電力乃經濟發展及國防、民生所必需，並為配合政府能源政策，追求國家永續發展，滿足全民用電需求，台電公司電源開發規劃在能源安全、環境保護與供電經濟基本考慮下，除努力開發再生電源之外，亦將配合政府政策購買合格汽電共生業者餘電及開放民間發電業所產生之電力。

二、降低線路損失，穩定供電品質

電力系統必須不斷配合負載成長之緩急，相對提高輸配電線路的電力輸送功率。此為一整體性、長期性和連續性的計畫，台電公司各有關單位及人員均全力投入，逐步逐點推行；另台電公司亦將降低系統線路損失，列為經營績效指標，定期追蹤檢討及研擬改善方案與措施，以達預期目標。

經歷年來不斷努力，藉由強化系統運轉與維護、改善電源、電網結構及增設變電所與其他供電設備等，同時配合各項工程技術改善，加強用電宣導及竊電稽查，線路損失率已逐年降低至5%以下。民國100年全系統線路損失率為4.76%，與目前世界各先進國家電力事業之線損率相當。

未來台電公司除加強溝通，化解民衆疑慮，讓社會大眾了解電力建設之重要性與必要性，並按進度完成各項工程計畫，以增強輸變電能力，提供更可靠穩定之電力。

三、強化經營管理，穩定低廉電價

半世紀以來，台電公司以國營公用事業型態，提供台灣地區穩定充裕的電力，不但促進國家經濟的發展，也提升全體國民的生活水準。在進入21世紀之際，台灣地區電業經營正逐步解除管制，民營電廠並已加入國內發電行列，台電公司將在既有良好基礎上，全力提升經營效率，強化競爭的優勢，求新求變，掌握脈動，繼續提供價廉可靠的電力能源，並貫徹「誠信、關懷、創新、服務」之經營理念，以期締造用戶、股東、員工三贏之局面。

近年來由於國際燃料價格持續上揚，造成發電成本高漲。另為配合政府照顧全民生活，有關各類用電優惠、離島虧損、節約用電減收電費等政策性因素致電費收入減少或成本增加，皆由台電公司自行吸收。面對如此的經營壓力，台電公司仍努力穩定國內電價。雖然95年7月起調整電價，平均調幅5.8%，97年7月1日及97年10月1日起再奉核實施兩階段電價調整，累計平均調幅25.2%，惟因僅反映部分燃料成本，調整電價後平均電價與世界各國相較仍屬偏低。



另一方面，10年來國內物價指數累計上漲約1成（11.3%），在國民消費支出持續增加情況下，同期間家庭電費支出占家庭消費支出比率僅增加0.07個百分點。

近2年來，隨著國內景氣好轉，售電量持續增加，惟在政府為兼顧經濟成長及環境保護以達成節能減碳、永續發展之目標，積極推動「電費折扣獎勵節能措施」政策，並舉辦「縣市節電競賽」等活動，家庭用電之成長率已低於經濟成長，凸顯政府推動節約用電政策已顯現成效，並使家庭電費支出占家庭消費支出比率僅由99年之1.43%略增為1.44%（如下表），與其他國家相較，國人之電費負擔相對較低。

附表：10年來電價與物價之比較

年別 項目(單位)	90年	91年	92年	93年	94年	95年	96年	97年	98年	99年	100年	100年比90年 增減率(%)
每度平均電價 (元/度)	2.12	2.09	2.07	2.05	2.05	2.10	2.15	2.30	2.61	2.61	2.60	22.6
消費者 物價指數 (95年=100)	96.08	95.89	95.62	97.17	99.41	100.00	101.80	105.39	104.47	105.48	106.98	11.34
電費占家庭 支出比率(%)	1.37	1.38	1.43	1.35	1.41	1.39	1.38	1.35	1.42	1.43	1.44	----

四、提高生產能力，降低營運成本

為追求經營合理化，降低營運成本，台電公司自81年推行責任中心制度，各部門透過工作改善，嚴格控制預算，以強化績效，並自87年起正式實施利潤中心制度，各單位獨立會計，自負損益，以明權責；89年開始又先後推動提升競爭力計畫及開源節流計畫，並獲致顯著效果。惟自民國92年起，國際能源價格大幅上揚，致95年首度發生虧損。97年初國際燃料價格漲勢加劇，導致台電發購電成本大幅上漲，財務虧損急遽增加，此期間雖積極推動各項開源節流措施，但燃料成本高漲的幅度已遠非台電已採取的各項撙節成本措施下所能吸收，致97年虧損達到最大，之後國際燃料價格雖有回跌，但仍處於高檔，至100年



公司營運仍持續虧損。展望未來，國際燃料價格將易漲難跌，台電公司經營環境仍然相當艱困，惟我們將務實面對並回應社會各界對繼續提升國營事業經營績效的期待，積極採行各項開源節流措施，並推動執行「提升生產力方案」，包含提升供電能力、改善供電效率、降低營運成本、增進顧客滿意度、調整電源結構、提升機組效率、抑低尖峰負載、推動用戶節能等短、中期計畫，以強化公司經營體質，提升公司經營績效。



空中作業 / 梁展誌 攝

為紓緩員工年齡偏高與人才斷層問題，台電公司近年來持續進用新人，100年底員工人數為27,261人。隨著國內景氣好轉，用戶數及售電量持續成長，100年全年售電量更創下歷史新高，每人員平均售電量亦持續增加。100年線路損失率為4.76%，雖較去年上升，但仍維持良好水準。在供電可靠度方面，100年平均停電時間為每戶每年18.22分，平均停電次數為0.20次，均為歷年來次佳成績，這些營運績效，對降低營運成本助益甚大。

項目 \ 年度別	95年度	96年度	97年度	98年度	99年度	100年度	100年度比95年度 增減率(%)
員工人數(人)	26,300	26,047	26,584	26,921	26,828	27,261	3.7
用戶數(千戶)	11,739	11,985	12,226	12,415	12,583	12,768	8.8
售電量(百萬度)	181,593	187,075	186,931	179,239	193,313	198,637	9.4
每人員平均售電量(千度/人)	8,456	8,652	8,608	8,027	8,548	8,792	4.0
線路損失率(%)	4.85	4.75	4.58	4.86	4.66	4.76	-1.9
供電可靠度							
每戶停電次數(次/戶.年)	0.39	0.33	0.35	0.24	0.20	0.20	-48.2
每戶停電時間(分/戶.年)	29.27	23.91	20.81	19.25	17.66	18.22	-37.7

註：員工人數係指含工程單位之員工人數；每人員平均售電量配合與國際電業比較基礎一致，採經常部門平均員工人數。