



# 為民服務白皮書

台灣電力公司南投區營業處



# 南投區營業處簡介

## 服務轄區

- ◎ 發電廠(5所)
- 超高壓變電所(2所)
- ⊙ 一次變電所(2所)
- ◆ 配電變電所(6所)
- 二次變電所(14所)
- 服務所(13所)
- ☆ 區處(服務中心)



## 服務時間

- 服務中心、霧峰服務所、南投服務所、埔里服務所

營業時間：週一~週五，08:00 ~ 12:00 、 13:00 ~ 17:00

繳費時間：週一~週五，08:00 ~ 17:00

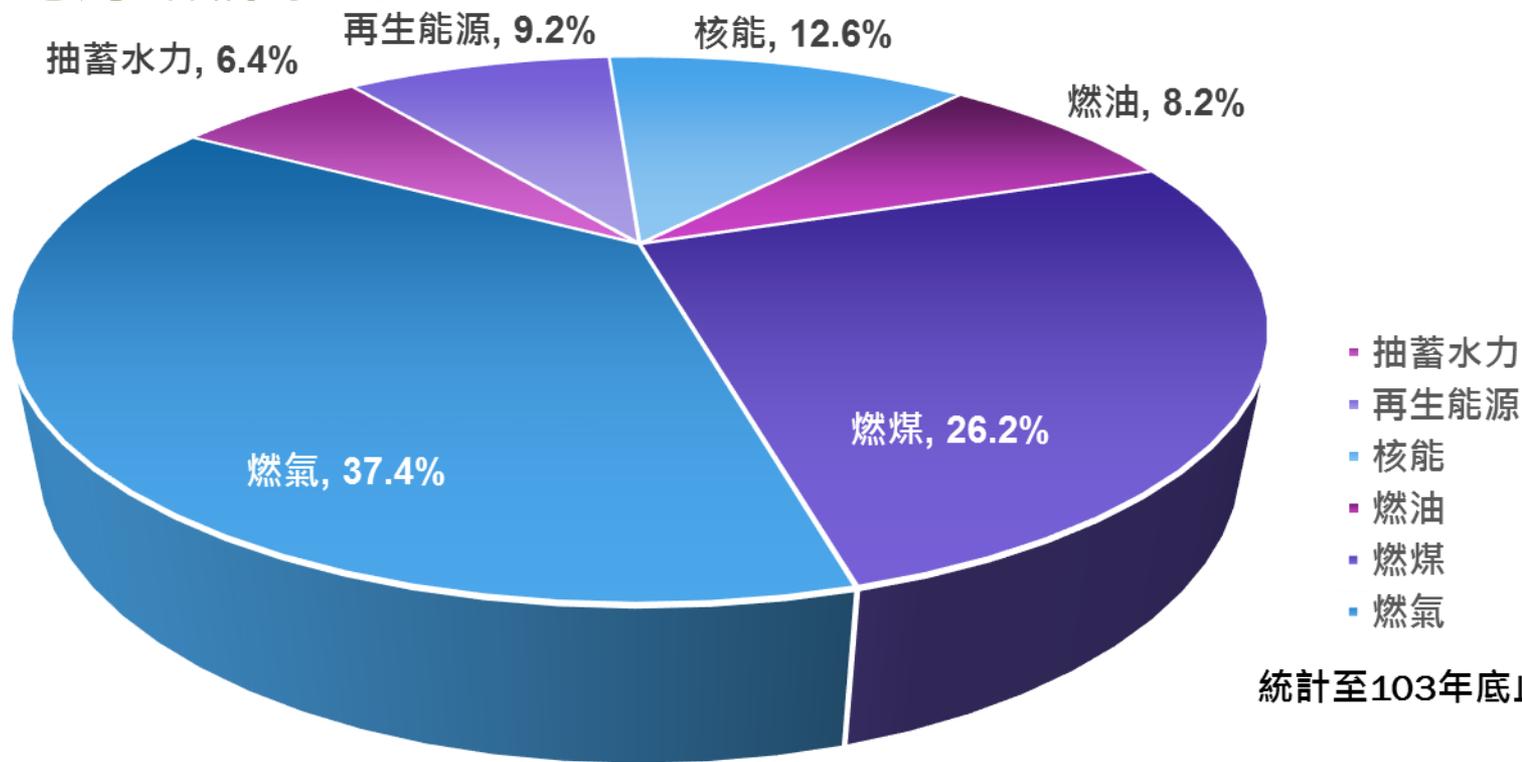
- 名間服務所、中寮服務所、竹山服務所、鹿谷服務所、國姓服務所、魚池服務所、仁愛服務所、水里服務所、集集服務所、信義服務所

營業及繳費時間：週一~週五，08:00 ~ 12:00 、 13:00 ~ 17:00

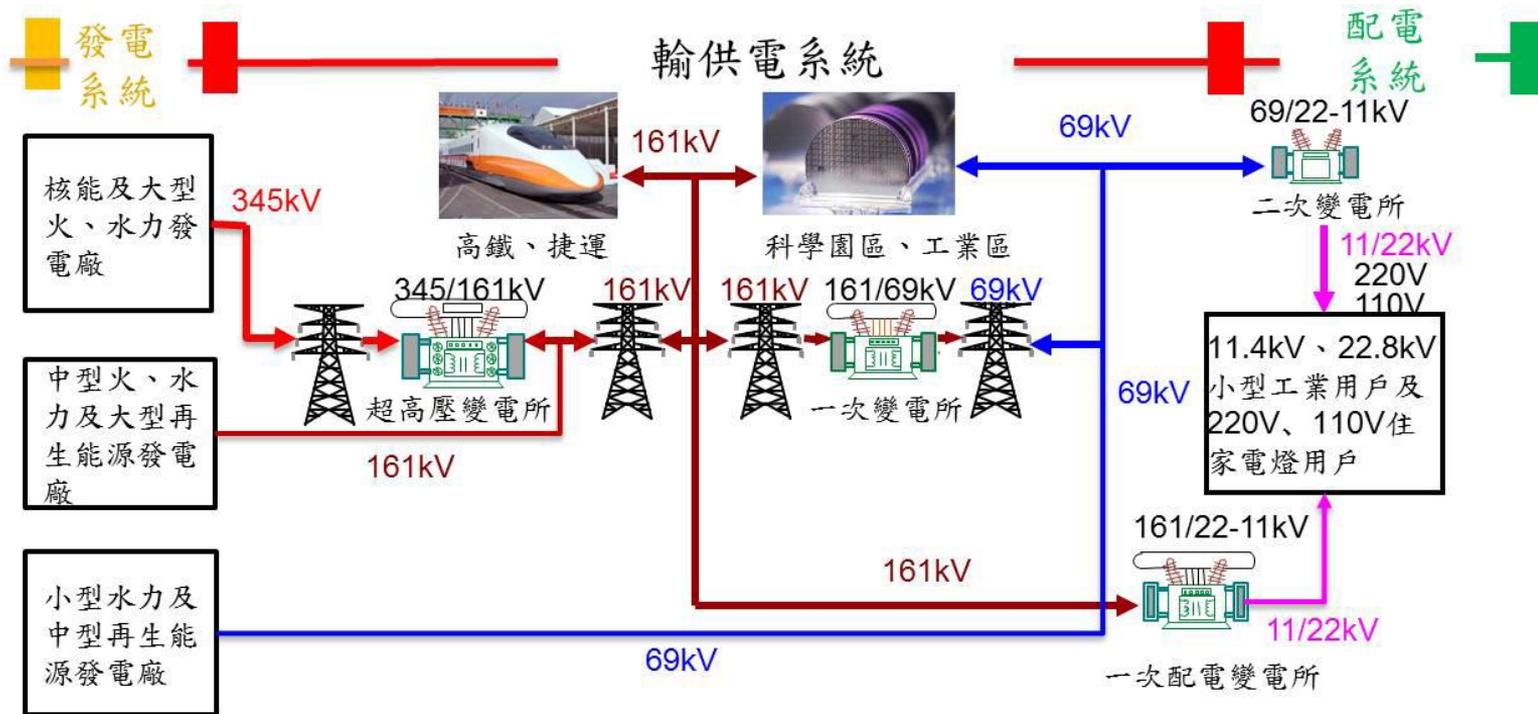
# 穩健的電力結構



## 電力結構系統



# 輸供配電系統



## 提升供電穩定性



## 減少工作及事故停電機率，提升供電品質



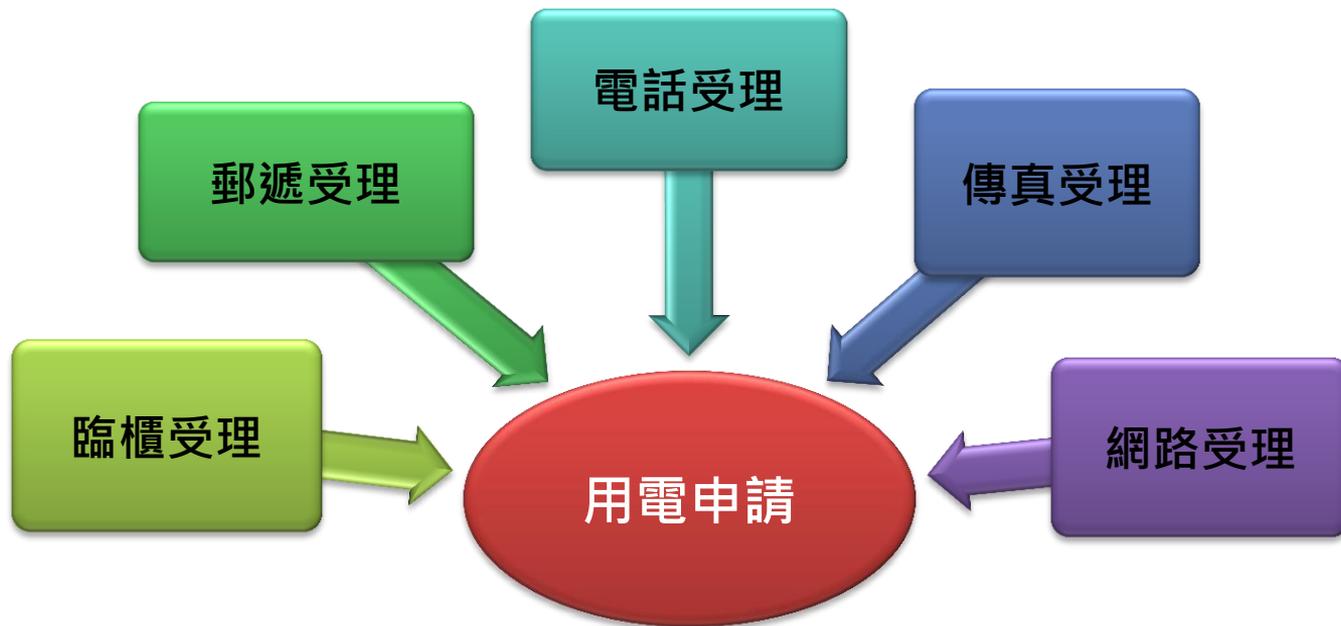
# 無遠弗屆的服務網



# 友善洽公環境



## 多管道用電申請



## 收費服務多元化

代繳電費

金融機構存款帳戶代繳

信用卡約定代繳

代收電費

超商與銀行代收

ATM轉帳繳費

電話語音轉帳代收

行動電話、手機APP繳費

線上繳費

網路銀行繳費

網路ATM繳費

e-Bill全國繳費網

Hinet、MOD平台繳費

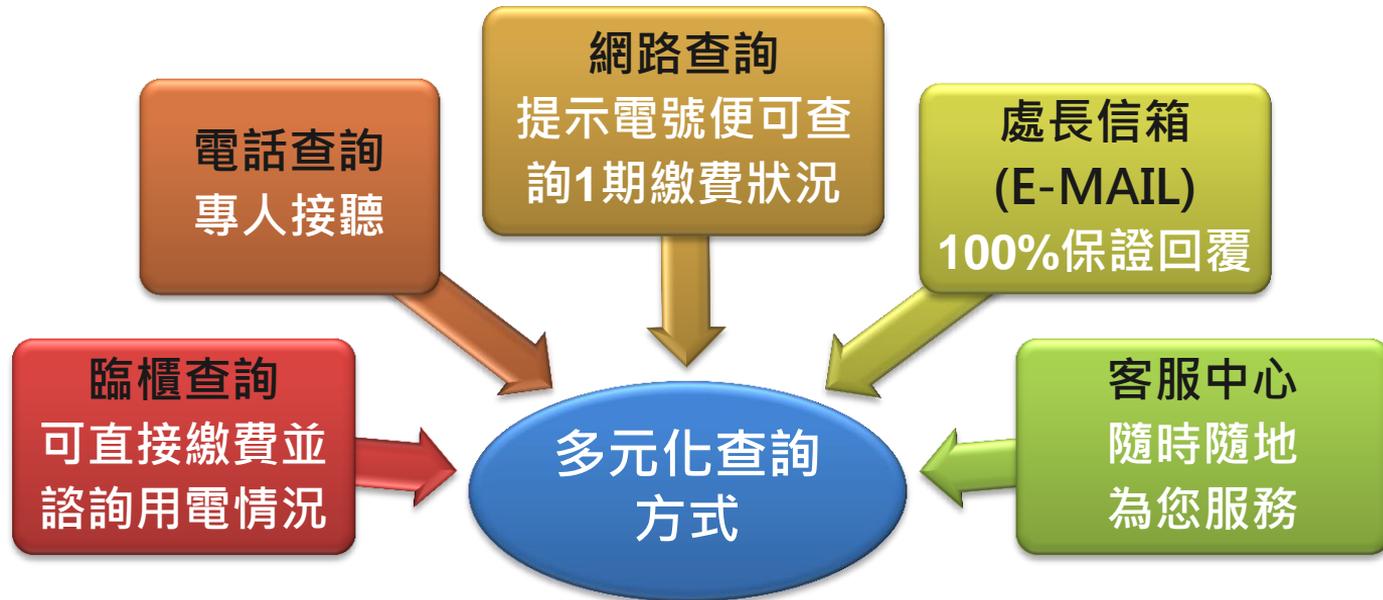
洽台電繳費

服務中心(所)臨櫃繳費

預繳電費

郵寄款項繳費

## 便捷查詢，簡化手續



## 重視用戶需求，維護顧客權益



## 推廣節約用電，提供技術服務

節能用電宣導會

推動社區節電服務

提升大用戶用電  
效率之諮詢服務

利用大眾媒體  
宣導節約用電

台電網頁之  
電力生活館介紹

編印各類節約  
用電宣導資料

# 社會關懷的參與活動



## 敦親睦鄰，造福居民

- 編列睦鄰工作經費，以協助地方辦理公益活動，項目包括：教育文化、急難救助、低收入戶生活扶助、老人及殘障福利、其他公益支出等，以促進社會各界人士更加認同台電公司。



## 志工服務團

- 由員工及眷屬組織志工服務隊，利用公餘時間志願服務社會，項目包括：節能減碳教育與用電安全宣導，參與社區公益活動服務，對於弱勢團體辦理愛心、急難救助、落實社會人文關懷行動及環境保護等志工活動。



# 知性充電，歡迎蒞臨「開放」參觀電廠

民眾蒞臨電廠不需事先申請或預約

## A.火力發電廠



台中發電廠

## B.水力發電廠



大觀發電廠

## C.核能發電廠



北部展示館



興達發電廠



明潭發電廠



南部展示館

# 知性充電，歡迎蒞臨「申請」參觀電廠

社會關懷的參與活動

民眾蒞臨參觀前需事先申請之電廠

## A.火力發電廠



1.協和發電廠



2.通霄發電廠



3.南部發電廠



4.大林發電廠



5.尖山發電廠



6.大潭發電廠

# 知性充電，歡迎蒞臨「申請」參觀電廠

社會關懷的參與活動

民眾蒞臨參觀前需事先申請之電廠

## B.水力發電廠



1. 蘭陽發電廠



2. 桂山發電廠



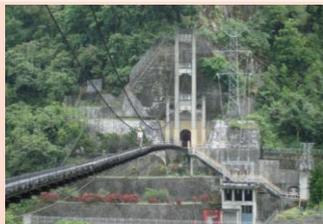
3. 卓蘭發電廠



4. 大甲溪發電廠



5. 萬大發電廠



6. 東部發電廠



7. 高屏發電廠  
竹門機組



8. 明潭發電廠  
鉅工分廠

# 知性充電，歡迎蒞臨「申請」參觀電廠

社會關懷的參與活動

民眾蒞臨參觀前需事先申請之電廠

## C.核能發電廠



1.第一核能發電廠



2.第二核能發電廠



3.第三核能發電廠



4.核能溝通小組  
(龍門核能發電廠)

我們的聯絡方式：

台電客服專線：1911(免付費，公共電話除外，通話限制5分鐘)  
南投區營業處總機：(049)235-0101

盼您不吝賜予支持與指教!!