



為民服務白皮書

台灣電力公司南投區營業處



壹、南投區營業處簡介

貳、穩健的電力結構

參、無遠弗屆的服務網

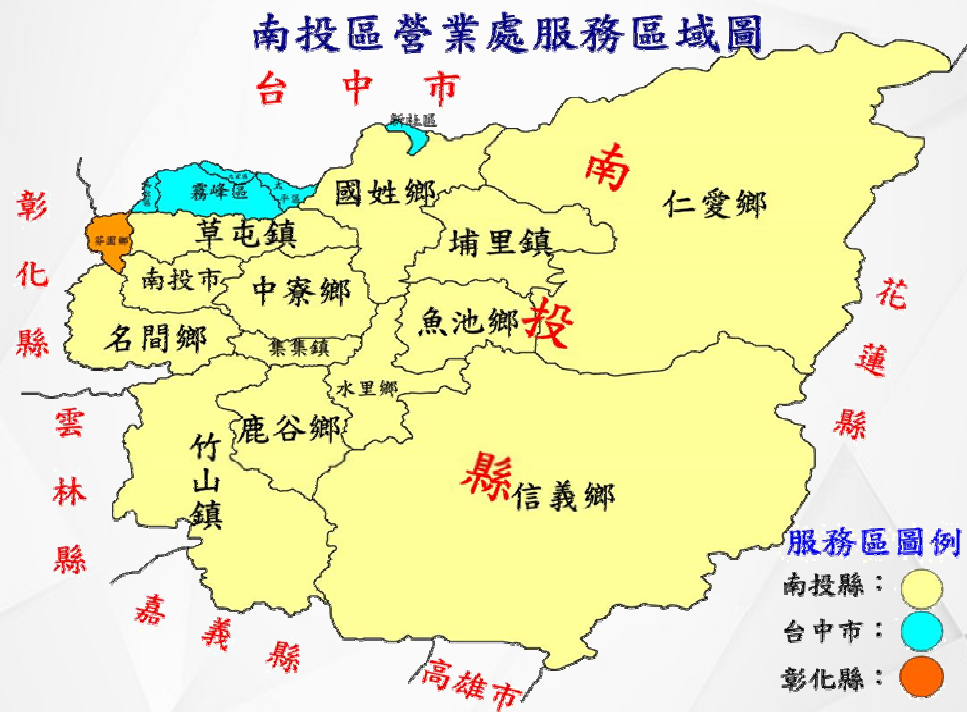
肆、社會關懷活動



壹

南投區營業處簡介

服務轄區



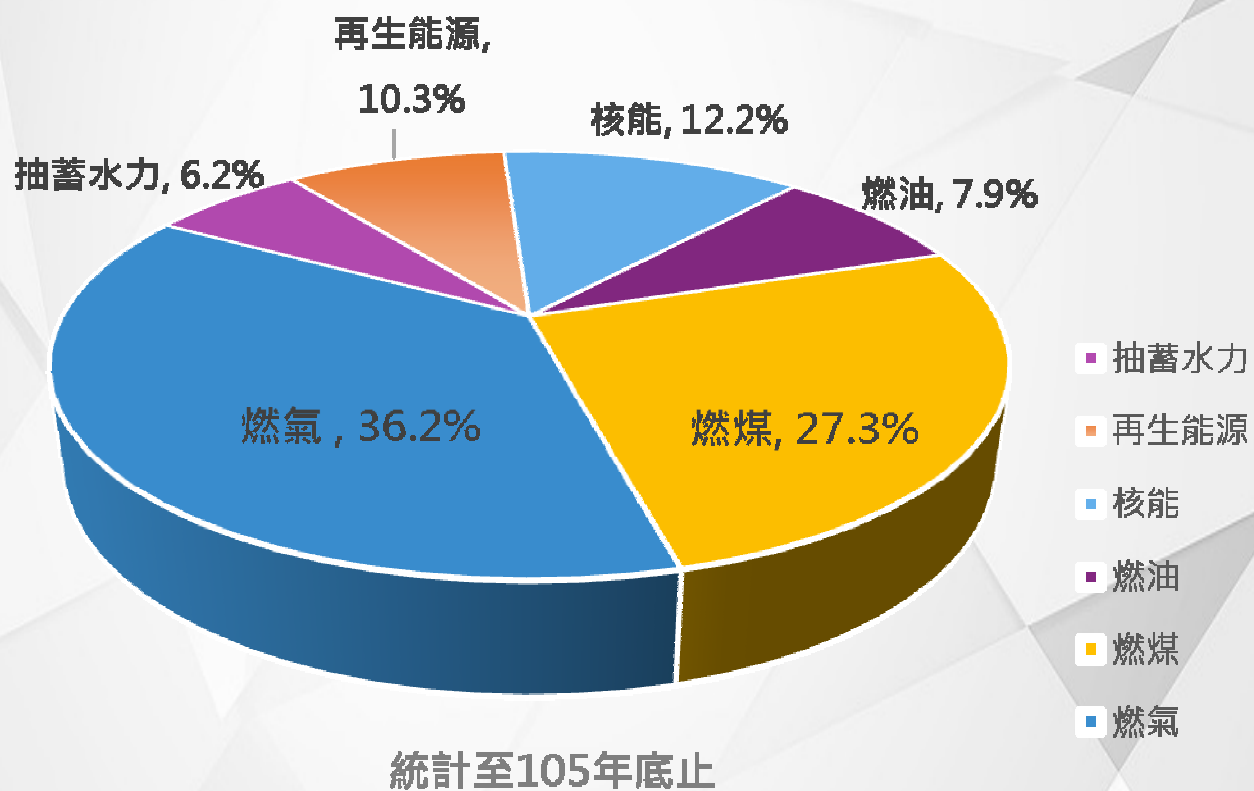
服務時間

- 服務中心、霧峰服務所、南投服務所、埔里服務所
營業時間：週一~週五，08:00~12:00、13:00~17:00
繳費時間：週一~週五，08:00~17:00
- 名間服務所、中寮服務所、竹山服務所、鹿谷服務所、國姓服務所、魚池服務所、仁愛服務所、水里服務所、集集服務所、信義服務所
營業及繳費時間：週一~週五，08:00~12:00、13:00~17:00

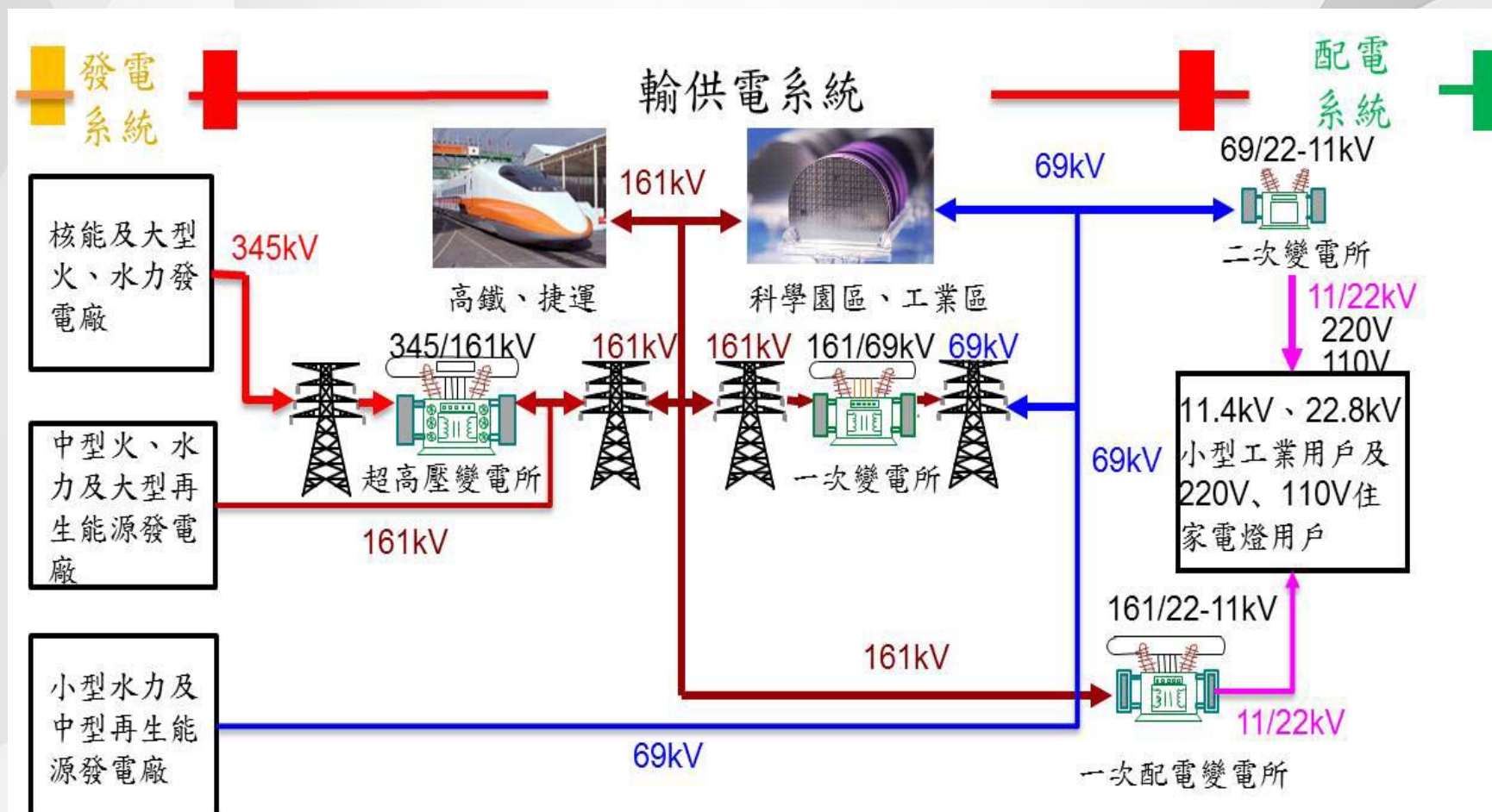
貳

穩健的電力結構

電力結構系統



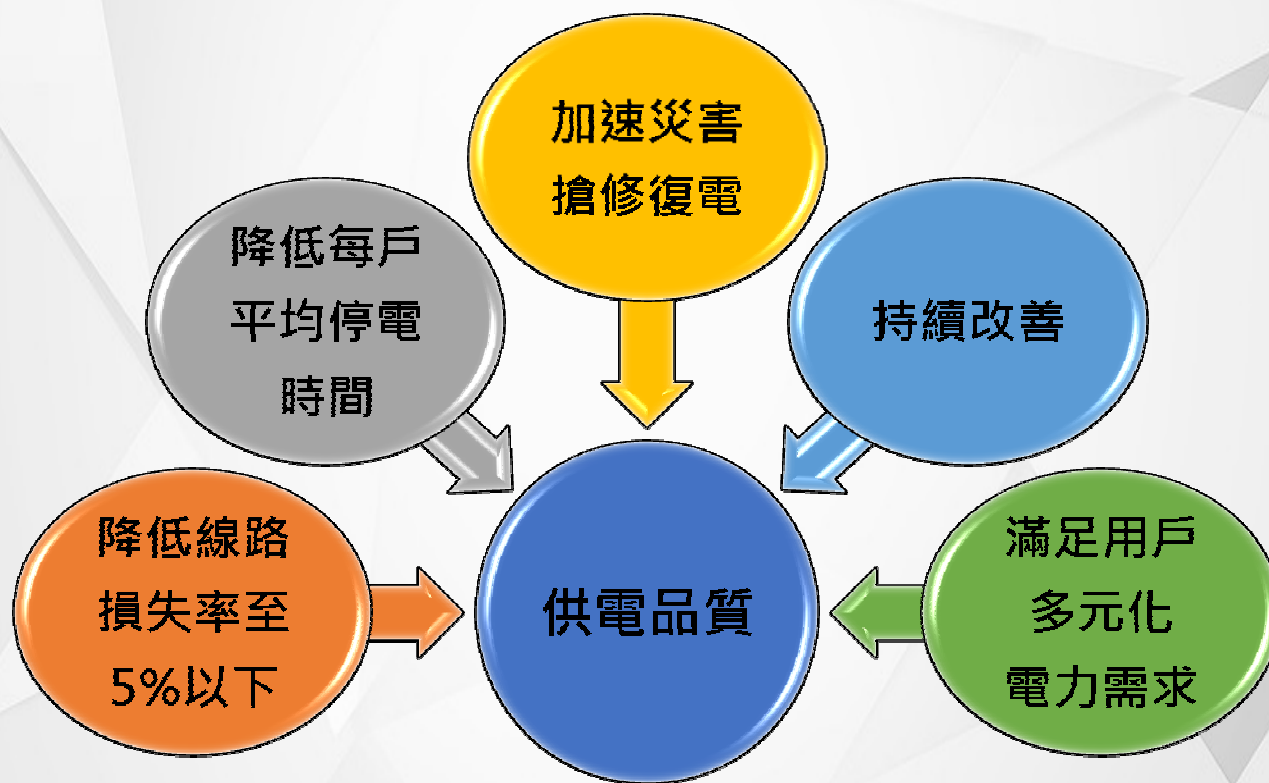
輸供配電系統



提升供電穩定性



提升供電品質





無遠弗屆的服務網

友善洽公環境



多管道用電申請



多元化收費服務

代繳電費

金融機構存款帳戶代繳

信用卡約定代繳

代收電費

超商與銀行代收

ATM轉帳繳費

電話語音轉帳代收

手機APP繳費

-國發會e管家Plus
-工研院行動比爾

線上繳費

網路銀行繳費

網路ATM繳費

e-Bill全國繳費網

Hinet平台繳費

洽台電繳費

服務中心(所)臨櫃繳費

預繳電費

郵寄款項繳費

臨櫃信用卡刷卡繳費

便捷查詢



重視用戶需求與權益



節約用電服務

節能用電宣導會

推動社區節電服務

提升大用戶用電
效率之諮詢服務

利用大眾媒體
宣導節約用電

台電網頁之
電力生活館介紹

編印各類節約
用電宣導資料

肆

社會關懷活動

協助公益活動

- 編列睦鄰工作經費，以協助地方辦理公益活動，項目包括：急難救助、低收入戶生活扶助、老人及殘障福利、教育文化、其他公益支出等，以促進社會各界人士更加認同台電公司。



志工服務團

- 由員工及眷屬組織志工服務隊，利用公餘時間志願服務社會，項目包括：節能減碳教育與用電安全宣導，參與社區公益活動服務，對於弱勢團體辦理愛心、急難救助、落實社會人文關懷行動及環境保護等志工活動。



知性充電 參觀電廠

民眾蒞臨電廠不需事先申請或預約

A.火力發電廠



台中發電廠

B.水力發電廠



大觀發電廠

C.核能發電廠



北部展示館



興達發電廠



明潭發電廠



南部展示館

知性充電 參觀電廠

A.火力發電廠

民眾蒞臨參觀前需事先申請之電廠



協和發電廠



通霄發電廠



南部發電廠



大林發電廠



尖山發電廠



大潭發電廠

知性充電 參觀電廠

B.水力發電廠

民眾蒞臨參觀前需事先申請之電廠



蘭陽發電廠



桂山發電廠



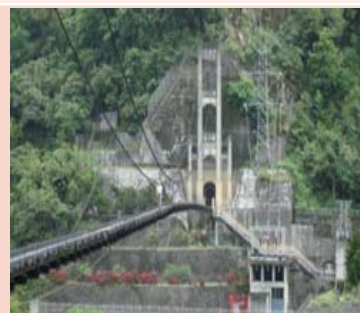
卓蘭發電廠



大甲溪發電廠



萬大發電廠



東部發電廠



高屏發電廠(竹門機組)



明潭發電廠(鉅工分廠)

知性充電 參觀電廠

C.核能發電廠

民眾蒞臨參觀前需事先申請之電廠



第一核能發電廠



第二核能發電廠



第三核能發電廠



核能溝通小組(龍門核能發電廠)

聯絡方式：

台電客服專線：1911(免付費，公共電話除外，通話時間限制 5分鐘)

南投區營業處總機：(049)235-0101

預約服務專線電話：(049)232-9185

盼您不吝賜予支持與指教

