附件4

**桃園區營業處110年度 1月至 6月提升服務效能執行計畫自行考核結果表**

|  |  |
| --- | --- |
| 考核項目(總成績1000分) | 分數 |
| 基礎服務面向(200分) | 服務一致及正確(100分) | **95** |
| 服務友善(100分) | **91** |
| 服務遞送面向(300分) | 服務便捷(100分) | **96** |
| 服務可近性(100分) | **93** |
| 服務成長及優化(100分) | **94** |
| 服務量能面向(200分) | 內部作業簡化(100分) | **91** |
| 服務精進機制(100分) | **92** |
| 服務評價面向(200分) | 服務滿意情形(100分) | **91** |
| 意見回應處理情形(100分) | **94** |
| 開放創新面向(100分) | 開放創新(100分) | **91** |
|  總分： 928 分 |